

Положение о консультационном пункте

(по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей)

1. Общие положения

1.1. Положение о консультационном пункте по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих детский сад, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном обучении, родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью, родителям (законным представителям), нуждающимся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

1.2. Правовой основой деятельности консультационного пункта является:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. №124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1
- В соответствии требованиям ФГОС ДО
- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 26
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.06.2016г №81.
- Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерством просвещения Российской Федерации от 01.03.2019г №р-26.
- Устав МБДОУ №1.

1.3. Принципы оказания консультативной помощи:

Специалисты консультационного пункта должны хорошо знать действующее законодательство, нормативные акты, указанные в п.1.2. настоящего положения, а также ключевые решения в рамках правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса.

Кроме того, специалист службы всегда помнить о том, что ребенок, хоть и не является в полной мере дееспособным, тем не менее, является полноправным гражданином Российской Федерации, и имеет все права, гарантированные на территории Российской Федерации и ратифицированным на территории Российской Федерации международным законодательством, включая право на свое мнение, на уважительное обращение, на защиту своего достоинства, физическую неприкосновенность, тайну переписки и телефонных переговоров, защиту персональных данных и иные.

На защиту прав и интересов ребенка в конечном итоге должны быть направлены усилия всех вовлеченных сторон, как его, так и образовательных организаций, специальных органов, комиссий, созданных для защиты прав несовершеннолетних, контрольных и надзорных органов, так и каждого работника службы в целом.

1.4. Деятельность консультационного пункта созданного в МБДОУ «Детский сад №1 «Золотой ключик» регулируется настоящим Положением.

2. Цели и задачи консультационного пункта.

2.1. Консультационный пункт МБДОУ №1 создается с целью создания условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, оказания услуг консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи консультационного пункта МБДОУ №1:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

3. Организация деятельности консультационного пункта.

3.1. Консультационный пункт на базе МБДОУ №1 открывается на основании приказа заведующего образовательного дошкольного учреждения.

3.2. Консультационный пункт работает ежедневно и строится на основе интеграции деятельности специалистов.

3.3. Для более эффективного оказания услуги необходима предварительная запись на консультацию. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги, подбирается советующий специалист.

3.4. Услуга оказывается не позднее чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.

3.5. Консультация оказывается как разовая услуга, продолжительностью не менее 45 минут.

3.6. Общее руководство и координация деятельности консультационного пункта возлагается на заведующего МБДОУ №1.

3.4. Заведующий ДОУ:

- обеспечивает работу консультационного пункта в соответствии с графиком работы;

- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов;
- обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультационного пункта через средства массовой информации и сайт МБДОУ №1;

3.5. МБДОУ №1 имеет право:

- на предоставление квалифицированной консультативной помощи родителям;
- отказать в оказании услуги, если:
 - это противоречит законодательству Российской Федерации;
 - это выходит за рамки содержания оказываемой услуги;
 - это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг;

3.6. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном пункте, определяется кадровым составом МБДОУ №1:

- старший воспитатель
- педагог-психолог
- воспитатели
- медицинский работник
- музыкальные руководители
- инструктор по физической культуре

3.7. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.8. Специалисты, оказывающие методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь детям, их родителям (законным представителям) несут ответственность перед родителями (законными представителями) и администрацией за:

- неразглашение её результатов;
- предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;
- введение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

3.9. Родители (законные представители) обратившиеся в консультационный пункт:

- имеют право на получение квалифицированной помощи, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей и должны быть предупреждены об обоюдной ответственности за эффективность выполнения рекомендаций специалистов.
- Имеют право осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги. Специалист не обязан предоставлять оборудование и обеспечивать возможность для осуществления такой записи.

3.10. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используются материально-техническая база детского сада.

3.11. За работу в консультационном пункте специалистам дошкольного образовательного учреждения в соответствии с учетом рабочего времени устанавливается доплата из стимулирующего фонда учреждения.

3.12. За получение консультационных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

4. Основное содержание и формы работы консультационного пункта.

4.1. Основными видами деятельности консультационного пункта являются:

- Очная консультация. Оказание услуги в здании МБДОУ №1.
- Дистанционная консультация. Оказывается посредством телефонной связи.

4.2. Содержание и формы работы с детьми дошкольного возраста и их родителями (законными представителями) в консультативном пункте:

- **Устная консультация** предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей и последующие ответы консультанта. При необходимости консультант письменно направляет на адрес электронной почты получателя необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет». Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получения услуги в размере 5 листов формата А4.

5. Документация консультационного пункта.

5.1. Ведение документации консультационного пункта выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Перечень документации консультационного пункта:

- приказ о создании консультационного пункта;
- положение о консультационном пункте, созданного на базе МБДОУ №1;
- расписание работы консультационного пункта, утвержденное заведующей ДОУ;
- журнал регистрации консультаций для родителей (законных представителей), посещающей консультационный пункт

приказ

24.04.2019г.

№ 27

Об утверждении Положения
О консультационном пункте
МБДОУ №1

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, ст.43, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273-ФЗ, требованиями ФГОС ДО, распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 года № р-26

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о консультационном пункте (по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей);
2. Ввести новую редакцию Положения о консультационном пункте с 01 сентября 2019 года;
3. Считать редакцию Положения «О консультационном пункте» от 04.09.2017 года недействительной с 01.09.2019 года;
4. Для оказания психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) назначить специалистов:
Белик Наталья Александровна – старший воспитатель, педагог-психолог МБДОУ №1;
Фоминых Светлана Васильевна - инструктор по физической культуре МБДОУ №1;
Лазарева Елена Альбертовна – музыкальный руководитель МБДОУ №1;
Кузнецова Ирина Андреевна – мед.сестра МБДОУ №1;
Клюкач Светлана Владимировна – воспитатель
Килина Елена Валерьевна - воспитатель
5. Старшему воспитателю вменить в обязанность:
– Ведение документации консультационного пункта;
6. Белик Наталье Александровне, старшему воспитателю, выставить на сайте МБДОУ №1 новую редакцию Положения о консультационном пункте до 01 сентября 2019 года;

7. Работу осуществлять в соответствии с Положением «О консультационном пункте»;
8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой;

Заведующая _____ /М.В. Иноземцева/

С приказом ознакомлен:
