

Казенное учреждение Отдел социальной сферы Администрации
 Быковского муниципального района
 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
 «Верхнебалыклейская средняя школа»
 Быковского муниципального района Волгоградской области
 404078 Волгоградская область, Быковский район, с. В - Балыклей, ул. Ленина, 56,
 Тел. 8 84 495 3-71-73, 3-71-42 E-mail: VBSSH@RAMBLER.RU
 ОКПО 41501642, ОГРН 1033400710562, ИНН/КПП 3402005100/340201001

План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ

№	Критерий	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<p>Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: <ul style="list-style-type: none"> - о наличии интерната 2. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	до 31 декабря 2019 года
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	до 31 декабря 2019 года

		- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
3.	Доступность услуг для инвалидов:	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	до 31 декабря 2019 года по мере финансирования

Предложения и рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности МКОУ «Верхнебалыклейская СШ»

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- о наличии интерната

Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов
 Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения.

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг в частности:
- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Продолжить работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

Директор МКОУ «Верхнебальклейская СПШ»



Н.А.Филатов