

Утверждаю
Директор МКОУ
Верхнебальтейская СШ
Н.А. Филатов
29.08.2016г

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ДОВЕРИЯ

Служба доверия – одна из наиболее адекватных для подростковой психологии форм социально-психологической помощи. Она обеспечивает большую доступность, «допуск» к внутреннему миру ребенка.

1. Общие положения:

- 1.1. Служба доверия является структурной единицей социально-психологической структуры школы.
- 1.2. Нормативно-правовая база службы строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, ее законами и кодексами.

2. Цели:

- 2.1. Снижение психологического дискомфорта, уменьшение социального напряжения, формирование психологической культуры сохранения здоровья и создания атмосферы психологической защиты

2.2. Задачи:

1. Оказание информационной поддержки учащимся
2. Доверительное диалогическое общение
3. Переадресовка абонента в другие организации (в случае необходимости)
4. Помощь учащимся самостоятельно выйти из кризисной ситуации
5. Расширение у клиента диапазона видения проблемы.

3. Принципы:

1. Анонимность (у каждого обратившегося есть свой код)
2. Доверительность со стороны клиента и специалиста
3. Конфиденциальность
4. Документы должны быть доступны только для сотрудников социально-психологической службы

5. Не давать советов
6. Принцип компетенции
7. Профессионализм, автономность

4. Деятельность

- 1) Действует круглосуточно
- 2) Ответ вывешивается до конца учебных занятий
- 3) Оказание заочных психологических услуг обратившихся
- 4) Вопросы и ответы регистрируются в журнале «Служба доверия».