

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Новоникольская средняя школа»

Быковского муниципального района Волгоградской области

404076, Волгоградская область, Быковский район, с.Новоникольское, ул. Шурухина,40

тел. 8 (84495) 3 – 47 – 89, E-mail: dovonikolsk@yandex.ru

ИНН 3402005082 КПП 340201001 ОГРН 1023405170645 ОКПО 4150152

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки оказания услуг образования

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение  
«НОВОНИКОЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»**

№	Критерий	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации</li><li>- об уровнях образования и формах обучения</li><li>- правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li><li>- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</li></ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li></ul>	до 31.08.2019г.
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li></ul>	до 31.08.2019г., по мере финансирования
3	Доступность услуг для инвалидов	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	до 31.08.2019г., по мере



		<p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- специальными креслами-колясками</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</li> </ul>	финансирования
<b>4</b>	Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Организация информационно-просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)</li> <li>2) Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности</li> </ol> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов в образовательной организации</li> <li>2) Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации</li> </ol>	до 31.08.2019г., по мере финансирования
<b>5</b>	Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с годовыми планами работы</li> <li>2) Пополнение запаса учебной литературы и литературы для художественного чтения</li> </ol> <p>Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации,</p>	Постоянно  Согласно графику  до 31.08.2019г., по мере финансирования
			до 31.08.2019г., по мере финансирования



	ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток): 1) Систематическое проведение мероприятий по благоустройству и уборке прилегающей территории 2) Озеленение, посадка деревьев, кустарников, цветов	финансирования
--	--	----------------

### Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организацией МКОУ «Новоникольская СШ»

#### «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации
- об уровнях образования и формах обучения
- правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

#### «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфорта устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

#### «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

##### в частности:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

#### По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

**В частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%

Ответственный исполнитель

 Петрунина Ирина Петровна  
Директор школы

