



АДМИНИСТРАЦИЯ ДУБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ПРИКАЗ

№ 432

от «07» декабря 2021 г.

Об организации работы  
общеобразовательных организаций  
Дубовского муниципального района  
в системе «Единый портал государственных  
и муниципальных услуг (функций)»  
с обращениями граждан

В соответствии с письмами комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 16.04.2021 № И-08/3695, от 16.04.2021 № И-08/3694, 26.11.2021 № И-08/11749 о работе в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по обращению граждан

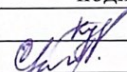
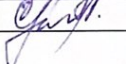
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать работу с обращениями граждан в системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
2. Назначить координатором, куратором Макрушину С.Н. и Василенко Е.В.
3. Провести анализ по обращению граждан с целью определения ТОП – тем (категорий) для разработки дорожной карты по устранению причин обращений.
4. Разработать дорожную карту на 2021/2022 учебный год по ТОП – темам обращений (Приложение).
5. Руководителям общеобразовательных организаций обеспечить выполнение мероприятий дорожной карты по устранению причин обращений.
6. Отчет о реализации мероприятий дорожной карты по устранению причин обращений направить в отдел по образованию администрации Дубовского муниципального района в срок до 15 мая 2022 года.
7. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заместитель главы Дубовского муниципального района  
по общим вопросам – начальник отдела по образованию  
администрации Дубовского муниципального района

 М.В. Киреева

С приказом ознакомлены:

| №п/п | Ф.И.О.        | дата       | подпись   |
|------|---------------|------------|---|
| 1.   | Куракина Л.А. | 07.12.21г. |  |
| 2.   | Савченко Г.Г. | 07.12.21г. |  |

Приложение к приказу  
 отдела по образованию  
 администрации Дубовского  
 муниципального района  
 От *07 сентября 2022* № *432*

План мероприятий («Дорожная карта») на 2021-2022 учебный год по темам обращений:

| № п/п   | Мероприятие   | Результат выполнения  | Показатель выполнения   | Дата начала работ | Дата завершения работ | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1. Недостаточное информирование родителей (законных представителей) о требованиях, условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС)                                      |   |   |   |                   |                       |                           |
| 1.1   | Направление педагогических работников образовательных организаций Дубовского района на курсы повышения квалификации и переподготовки по вопросам реализации обновленных ФГОС, требований ФГОС | Педагогические работники образовательных организаций ведут разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников по вопросам реализации обновленных ФГОС, требований ФГОС | Количество слушателей   | 1.09.2021         | 31.08.2022            | Отдел по образованию      |
| 2. Недостаточная компетентность педагогов в вопросах подготовки и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования |   |   |   |                   |                       |                           |
| «Государственная итоговая аттестация обучающихся»   |   |   |   |                   |                       |                           |
| 2.1   | Включение в планы работы методических объединений и педагогических советов образовательных  | Информирование педагогов общеобразовательных организаций по методическим и организационно-  | Рассмотрение вопросов государственной итоговой аттестации обучающихся | 1.09.2021         | 31.08.2022            | Отдел по образованию      |

|  |   |  |            |            |                         |
|--|---|--|------------|------------|-------------------------|
| организаций<br>рассмотрение вопросов<br>государственной итоговой<br>аттестации обучающихся   | техническим вопросам<br>государственной аттестации<br>обучающихся   | включено в план<br>работы 16<br>образовательных<br>организаций.<br>Снижение количества<br>обращения граждан<br>по указанной<br>тематике  |            |            |                         |
| 2.2<br>Дистанционное обучение<br>сотрудников<br>образовательных<br>организаций,<br>привлекаемых к работе в<br>пунктах проведения<br>экзаменов, на учебной<br>платформе ФГБУ<br>«Федеральный центр<br>тестирования» | Подготовка специалистов по<br>вопросам реализации<br>технологии печати и<br>сканирования в пунктах<br>проведения единого<br>государственного экзамена   | Планируемое<br>количество 100<br>сотрудников<br>образовательных<br>организаций,<br>привлекаемых к<br>работе в пунктах<br>проведения<br>экзаменов, на<br>учебной платформе<br>ФГБУ «Федеральный<br>центр тестирования».<br>Снижение количества<br>обращения граждан<br>по указанной<br>тематике | 01.03.2022 | 01.05.2022 | Отдел по<br>образованию |
| 3. Недостаточная осведомленность участников экзаменов, родителей (законных представителей) по вопросам государственной итоговой аттестации обучающихся   |   |  |            |            |                         |
| 3.1<br>Включение в планы<br>классных, общешкольных<br>родительских собраний<br>общеобразовательных<br>организаций вопросов<br>государственной итоговой<br>аттестации обучающихся                                   | Ознакомление участников<br>экзаменов, родителей<br>(законных представителей) с<br>процедурами единого<br>государственного экзамена,<br>государственного<br>выпускного экзамена.<br>Информированность<br>родителей (законных<br>представителей) о правах и | Рассмотрение<br>вопросов<br>государственной<br>итоговой аттестации<br>обучающихся<br>включен в план<br>проведения<br>общешкольных<br>родительских<br>собраний 16   | 10.05.2022 | 23.05.2022 | Отдел по<br>образованию |

|   |   |  |  |            |            |   |
|---|---|--|--|------------|------------|---|
|   | обязанностях участников экзаменов   | образовательных организаций.<br>Снижение количества обращений граждан по указанной тематике  |  |            |            | Администрация общеобразовательных организаций Дубовского района |
| 3.2   | Участие в традиционных всероссийских акциях «День сдачи ЕГЭ родителями», «100 баллов для Победы»                                  | Приобретение родителями (законными представителями) личного опыта участия в экзаменационной процедуре, передача опыта сдачи экзамена от студентов школьникам | Планируемое количество родителей в традиционной всероссийской акции «День сдачи ЕГЭ родителями» - 130 человек. Снижение количества обращений граждан по указанной тематике | 20.02.2022 | 31.03.2022 |   |
| <b>«Конфликтные ситуации в образовательных организациях»</b>  |   |  |  |            |            |   |
| 4. Недостаточная профессиональная компетентность по управлению конфликтными ситуациями педагогическим персоналом в образовательных организациях |   |  |  |            |            |   |
| 4.1   | Включение в планы методических объединений и педагогических совещаний образовательных организаций вопросов управления конфликтами | Умение педагогическими работниками разрешать конфликтные ситуации в образовательных организациях   | Снижение количества конфликтных ситуаций в образовательных организациях, снижение количества обращений граждан по указанной тематике                                       | 01.09.2021 | 31.08.2022 | Отдел по образованию  |
| 4.2   | Включение в планы работы школьных педагогов-психологов, социальных педагогов мероприятий по профилактике конфликтных ситуаций в   | Предупреждение и урегулирование конфликтных ситуаций в образовательных организациях  | Снижение количества обращений граждан по указанной тематике  | 01.09.2021 | 31.08.2022 | Отдел по образованию  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| школьной среде (в том числе – участие в класcных, общешкольных родительских собраниях) |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**«Питание обучающихся»**

|   |  |  |   |            |                        |  |
|---|--|--|---|------------|------------------------|--|
| 5. Недостаточный контроль администрацией района, отдела по образованию руководителей общеобразовательных организаций за организацией питания обучающихся в образовательных организациях |  |  |   |            |                        |  |
| 5.1   | Создание в муниципальном районе рабочей группы по контролю за организацией питания обучающихся в общеобразовательных организациях с включением в их состав медицинских работников и представителей родительской общественности | Выявление и устранение причин предоставления некачественного питания обучающимся в образовательных организациях  | Повышение качества организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях района. Снижение количества обращений граждан по указанной тематике | 01.09.2021 | 31.05.2022 (постоянно) | Администрация Дубовского муниципального района |
| 5.2   | Проведения мониторинговых выездов групп по контролю за организацией питания обучающихся в общеобразовательных организациях   | Выявление и устранение причин предоставления некачественного питания обучающимся в общеобразовательных организациях  | Повышение качества организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях района. Снижение количества обращений граждан по указанной тематике | 01.09.2021 | 31.05.2022 (постоянно) | Администрация Дубовского муниципального района |
| 5.3   | Работа бракеражных комиссий в общеобразовательных организациях   | Осуществление контроля за организацией питания обучающихся, качеством доставляемых продуктов и соблюдением санитарно-гигиенических требований при приготовлении и раздаче пищи в школьной столовой | Обеспечение качественным питанием обучающихся   | 01.09.2021 | 31.05.2022 (постоянно) | Администрации общеобразовательных организаций  |

| 6. Недостаточная осведомленность родителей (законных представителей) о требованиях, предъявляемых к организации питания школьников, утвержденных нормативно-правовыми актами |   |  |  |                      |                   |   |
|--|---|--|--|----------------------|-------------------|---|
| 6.1  | <p>Включение в тематические планы общешкольных родительских собраний и организаций выступлений медпсихических работников с целью проведения информационно-просветительской работы о предъявляемых требованиях к организации питания детей, утвержденных Санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации общественного питания населения (СанПиН 2.3/2.4.3590-20, в том числе к организации питания в общеобразовательных организациях)</p> | <p>Формирование у родителей (законных представителей) обучающихся знаний о предъявляемых требованиях к организации питания обучающихся общеобразовательных организаций</p> | <p>Снижение количества обращений граждан по указанной тематике</p> | <p>Сентябрь 2021</p> | <p>31.05.2022</p> | <p>Руководители общеобразовательных организаций</p> |
| 6.2  | <p>Информирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации питания школьников на официальных сайтах общеобразовательных организаций в разделе «Питание»</p>  | <p>Информированность родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации питания школьников</p>  | <p>Снижение количества обращений граждан по указанной тематике</p> | <p>01.09.2021</p>    | <p>31.05.2022</p> | <p>Руководители общеобразовательных организаций</p> |

|  |  |   |   |  |   |  |
|--|--|---|---|--|---|--|
| 6.3  | Проведение опроса (анкетирования) удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством школьного питания  | Знание проблем, связанных с питанием школьников образовательных организаций. Своевременное принятие мер по их устранению                                    | Снижение количества обращений граждан по указанной тематике         | 1.12.2021;<br>01.05.2022<br>(2 раза в год) | 31.12.2021;<br>31.05.2022<br>(2 раза в год) | Руководители общеобразовательных организаций |
| 7. Недостаточная осведомленность обучающихся о требованиях, предъявляемых к организации питания школьников, утвержденных нормативно-правовыми актами |  |   |   |  |   |  |
| 7.1  | Проведение информационно-просветительской работы среди обучающихся общеобразовательных организаций о требованиях, предъявляемых к организации питания школьников, утвержденных нормативно-правовыми актами | Формирование у обучающихся общеобразовательных организаций знаний о предъявляемых требованиях к организации питания обучающихся образовательных организаций | Снижение количества обращений граждан по указанной тематике         | 01.09.2021                                 | 31.05.2022                                  | Руководители общеобразовательных организаций |
| 8. Недостаточная профессиональная компетентность по созданию современных условий проведения образовательного процесса                                |  |   |   |  |   |  |
| 8.1  | Включение в Программу развития образовательной организации мероприятий по созданию современных условий организации образовательного процесса   | Улучшение современных условий организации образовательного процесса в образовательных организациях  | Количество проведенных мероприятий                                  | 1.09.2021                                  | 31.08.2022                                  | Отдел по образованию                         |
| 8.2  | Создание условий для обеспечения взаимодействия образовательной организации с  | Наличие социальных партнеров, участвующих в мероприятиях по созданию современных условий организации  | Количество проведенных мероприятий, с участием социальных партнеров | 1.09.2021                                  | 31.08.2022                                  | Отдел по образованию                         |
| <b>«Условия проведения образовательного процесса»</b>  |  |   |   |  |   |  |

|     |  |  |   |                       |               |                      |
|-----|--|--|---|-----------------------|---------------|----------------------|
|     | социальными партнерами в рамках мероприятий по созданию современных условий организации образовательного процесса в соответствии с ФГОС  | образовательного процесса  |   |                       |               |                      |
| 8.3 | Осуществление мониторинга удельной эффективности участников образовательного процесса созданными современными образовательными условиями | Умение административной образовательных организаций анализировать работу по созданию современных условий образовательного процесса | Снижение количества обращений граждан по указанной тематике | 2021-2022 учебный год | До 31.08.2022 | Отдел по образованию |