

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа город Фролово

от 20.12.2019

г. Фролово

Присутствовали: 5 человек

Председатель : Великанова Н.М.

Секретарь: Слугина И.Б.

Члены Общественного совета по НОКУ: Полунин Д.Д., Давыдова Т.Н., Гусько Е.А.

Приглашенные:

Лихобабина О.А., начальник Отдела по образованию, опеке и попечительству Администрации городского округа город Фролово;

Лупоглазова Н.П., консультант Отдела по образованию, опеке и попечительству Администрации городского округа город Фролово;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, проведенной в 2019 г., и утверждении рейтинга муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области за 2019 г.

Докладчик Лихобабина О.А.;

2. О разработке рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, на 2020 год .

Докладчик Великанова Н.М.

По первому вопросу повестки общественного совета по НОКУ: «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, проведенной в 2019 г., и утверждении рейтинга муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области за 2019 г.»

СЛУШАЛИ: Лихобабину Ольгу Александровну, которая рассказала о проделанной оператором работе по сбору и обобщению информации о

качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово и о полученных в ходе исследования результатах (Приложение 1).

Членами совета по НОКУ рассмотрены и проанализированы количественные значения показателей независимой оценки качества условий, представленные в виде рейтинга (Приложение 2).

ГОЛОСОВАЛИ: за утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в отношении муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово в 2019 году, и рейтинга муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово за 2019 год:

за – 5

против – 0

воздержались – 0

РЕШИЛИ:

1) утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в отношении муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области в 2019 г.;

2) утвердить рейтинг муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области за 2019 год.

По второму вопросу повестки общественного совета по НОКУ: «О разработке рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, на 2020 год»

СЛУШАЛИ: Давыдову Татьяну Николаевну, которая обобщила основные проблемы, выявленные оператором в ходе проведения независимой оценки качества условий, и предложила членам совета по НОКУ сформировать рекомендации для образовательных организаций по устранению выявленных недостатков.

По итогам рассмотрения и анализа соответствующих документов членами совета по НОКУ были сформированы предложения по улучшению деятельности образовательных организаций, в которых проводилась

независимая оценка, для включения их в планы по устранению недостатков (Приложение 3).

ГОЛОСОВАЛИ: за утверждение предложений по улучшению деятельности образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка, для включения образовательными организациями данных предложений в планы по устранению недостатков.

за – 5

против – 0

воздержались – 0

РЕШИЛИ:

- 1) утвердить предложения по улучшению деятельности образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка;
- 2) направить предложения по улучшению деятельности руководителям образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка в 2019 году, для включения их в планы по устранению недостатков.

Председатель Совета



Великанова Н.М.

Секретарь Совета



Слугина И.Б.

Приложение 1

к протоколу заседания
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг
муниципальными
образовательными учреждениями
городского округа город Фролово
№ 2 от 20 декабря 2019 г.

**Результаты,
полученные в ходе проведения НОКУ в муниципальных казенных
образовательных учреждениях городского округа город Фролово
Волгоградской области
в 2019 году**

В 2019 году независимая оценка проводилась в отношении 10 муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово, список которых был утвержден на заседании общественного совета по независимой оценке качества условий. Организацией-оператором, осуществляющей данную услугу в текущем году, выступает ООО "ООО «АС-Холдинг»", с которой Администрацией городского округа город Фролово заключен государственный контракт на закупку услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово Волгоградской области в 2019 году.

В рамках исследования осуществлен мониторинг в отношении 10 муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово, из которых:

- 5 общеобразовательных учреждений,
- 5 дошкольных образовательных учреждений.

Задача исследования - сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями в 2019 г. с целью получения сведений об образовательной деятельности учреждений, а также предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации о качестве условий работы образовательных учреждений.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных учреждений;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов: обучающихся получателей образовательных услуг муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово, их родителей (законных представителей).

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по 5 критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении образования;

2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждений образования;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Срок проведения исследования: ноябрь – декабрь 2019 г.

Итоговый рейтинг. Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, находится на высоком уровне. Из 10 образовательных учреждений **итоговую оценку "отлично"** за все 5 критериев получили 10 учреждений, набрав от 82 баллов до 89 баллов.

Оценок «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» не было ни в одной организации.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий образовательной деятельности набрало МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово- **90 баллов** из 100 возможных.

Второе место заняли: МКОУ «Средняя школа № 3 имени А.С.Макаренко» городского округа город Фролово, МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово, по **89 баллов**.

Третье место у МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Буратино» городского округа город Фролово; МКДОУ «Детский сад № 6 «Березка» городского округа город Фролово; МКДОУ «Детский сад № 10 «Ивушка» городского округа город Фролово; МКДОУ «Детский сад № 14 «Ручеек» городского округа город Фролово, набравших **88 баллов**.

Для того чтобы получить более полную картину по образовательным учреждениям, в которых проходила процедура оценки, необходимо рассмотреть результаты анализа каждого из 5 критериев независимой оценки образовательной деятельности.

Первый критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Оценивалось соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах и стендах, ее содержанию и порядку, установленному нормативными правовыми актами; наличие и функционирование на сайтах дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, а также степень удовлетворенности участников образовательных организаций открытостью, полнотой и доступностью информации.

Наивысший результат по данному критерию - **99 баллов** у МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово. На втором месте МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово — **98 баллов**. Третье место у МКОУ «Средняя школа № 3 имени А.С.Макаренко» городского округа город Фролово, набравшего **97 баллов**.

Оценку "отлично" получили все образовательные учреждения (от 94 до 96 баллов).

Второй критерий «Комфортность условий предоставления услуг». Оценивалась степень комфортности условий, в которых предоставляются образовательные услуги (наличие зоны отдыха/ожидания, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений организации). Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. По данному критерию 10 учреждений получили оценку

"отлично" (от 87 до 99 баллов). Наивысший результат по 99 баллов из 100 возможных набрали два учреждения:

- МКДОУ «Детский сад № 10 «Ивушка» городского округа город Фролово;
- МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово.

Три учреждения также заработали оценку "отлично" с результатом 98 баллов:

- МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 6 «Березка» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 14 «Ручеек» городского округа город Фролово.

МКОУ «Средняя школа № 3 имени А.С.Макаренко» городского округа город Фролово заработало оценку "отлично" с результатом 97 баллов.

Третий критерий «Доступность услуг для инвалидов». Этот критерий оценивается по таким показателям, как оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности; доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Девять учреждений попали в оценочный диапазон "удовлетворительно", набрав по этому критерию от 50 до 60 баллов. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6» городского округа город Фролово получило оценку "ниже среднего" – 45 баллов.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» шесть оцениваемых образовательных учреждений набрали по 99 баллов:

- МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Буратино» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 6 «Березка» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 10 «Ивушка» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 14 «Ручеек» городского округа город Фролово.

При этом оставшиеся четыре образовательных учреждения также находятся в оценочном диапазоне "отлично" с высокими результатами - от 91 до 97 баллов.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все 10 учреждений получили оценку "отлично". Самый высокий балл - 99 из 100 - набрали четыре оцениваемых образовательных учреждения:

- МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А. Гагарина» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 6 «Березка» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово;

- МКДОУ «Детский сад № 14 «Ручеек» городского округа город Фролово.

Также отличные оценки получили оставшиеся 6 образовательных учреждений, набрав от 86 до 97 баллов.

Основные проблемы деятельности образовательных организаций Волгоградской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области, показала, что потребители образовательных услуг муниципальных казенных образовательных учреждений городского округа город Фролово Волгоградской области удовлетворены условиями оказания услуг, что и подтверждается полученными высокими результатами. Однако наряду с этим выявлены

и определенные проблемы, которые образовательным учреждениям надлежит устранить в 2020 году. Среди основных проблем отмечены следующие:

1. Оборудование организации и прилегающей к ней территории с учётом возможности доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных граждан.

2. Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов с сенсорными и иными нарушениями, создание инклюзивных возможностей.

Для устранения выявленных недостатков оператор дал следующие рекомендации:

- Провести системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

В этой связи основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - дублирование визуальными информационно-справочными знаками.

Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа город Фролово № 2 от 20 декабря 2019 г.

Рейтинг
муниципальных казенных образовательных организаций
городского округа город Фролово

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	I критерий	II критерий	III критерий	IV критерий	V критерий
МКОУ «Основная школа № 4 имени Ю.А.Гагарина» городского округа город Фролово	90	1	98	98	55	99	99
МКОУ «Средняя школа № 3» городского округа город Фролово	89	2	97	97	57	97	96
МКДОУ «Детский сад № 11 «Солнышко» городского округа город Фролово	89	2	99	99	48	99	99
МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Буратино» городского округа город Фролово	88	3	94	96	56	99	97
МКДОУ «Детский сад № 6 «Березка» городского округа город Фролово	88	3	95	98	50	99	99
МКДОУ «Детский сад № 10 «Ивушка» городского округа город Фролово	88	3	94	99	50	99	97
МКДОУ «Детский сад № 14 «Ручеек» городского округа город Фролово	88	3	95	98	50	99	99
МКОУ «Средняя школа № 6» городского округа город Фролово	85	4	94	93	45	95	96

МКОУ «Средняя школа № 1 имени А.М. Горького» городского округа Фролово	83	5	96	87	52	92	86
МКОУ «Средняя с углубленным изучением отдельных предметов школа № 5» городского округа Фролово	82	6	95	89	51	91	86

Приложение 3
к протоколу заседания
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг
муниципальными образовательными
учреждениями городского округа
город Фролово № 2 от 20 декабря
2019 г.

Предложения Общественного совета по НОКУ
по улучшению деятельности муниципальных казенных образовательных учреждений
городского округа город Фролово

По итогам рассмотрения и анализа отчета оператора о результатах независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными казенными образовательными учреждениями городского округа город Фролово, проведенной в 2019 г., для улучшения деятельности образовательных организаций рекомендовано:

Принять меры по обеспечению условий доступности для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - дублирование визуальными информационно-справочными знаками).