



Введено в действие  
приказом директора  
МКОУ СОШ №1  
от 22.09.13 № 280  
Директор МКОУ СОШ №1  
Л.А.Куракина  
09 2013г.

УТВЕРЖДЕНО  
на Педагогическом совете  
МКОУ СОШ №1 г. Дубовки  
протокол от 30.08.13 № 1

## ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МКОУ СОШ №1 г. Дубовки

### 1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее по тексту: Комиссия) создается в МКОУ СОШ №1 г. Дубовки на основании статьи 45 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенцией ООН по правам ребенка;
- Декларацией прав ребенка
- Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Трудовым кодексом Российской Федерации
- Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания».
- Уставом школы

### 2. Цель и задачи Комиссии

#### 2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

#### 2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

### 3. Принципы деятельности Комиссии

3.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

### 4. Порядок создания комиссии

4.1. Состав Комиссии избирается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность и выдвинутых на общих собраниях коллективов: ученических советах, родительских собраниях, педагогическом совете

4.2. Состав Комиссии избирается Управляющим советом школы

4.3. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

4.3. Директор школы после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатур председателя, заместителя и секретаря издает приказ о начале работы Комиссии.

4.4. Срок полномочий конфликтной комиссии составляет 3 года.

### 5. Деятельность конфликтной комиссии

5.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в школе, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.2. Заявитель может обратиться в конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.



5.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дает рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психиатра, психолога), если они не являются членами комиссии.

5.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.9. Если Комиссия в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в конфликтную комиссию района.

5.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.11. Решение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.12. Решение Комиссии является основой для издания директором приказа по школе и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

5.13. Комиссия ежегодно представляет отчет о проделанной работе на заседании Управляющего совета. Отчет вывешивается на сайте школы в сети «Интернет».

5.14. Заседания Комиссии проводятся на базе школы.

## **6. Права и обязанности членов комиссии**

6.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

6.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

## **7. Делопроизводство комиссии**

7.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в школе в течение трех лет.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.09.2013 г.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся Комиссией при согласовании с администрацией школы.

к Положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
в МКОУ СОШ №1 г.Дубовки

**Понятия,  
используемые в деятельности комиссии  
по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений**

**Используются следующие понятия:**

**Восстановительные (примирительные) программы** – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

**Восстановительные технологии** - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

**Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**Отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

**Образовательная организация** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.



**Организация, осуществляющей образовательную деятельность** - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

**Споры между участниками образовательных отношений** - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

**Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса** - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

**Управляющий совет** – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители.

**Участники отношений в сфере образования** - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

**Школьная служба примирения** - команда, состоящая из учащихся, педагогов, родителей учащихся под руководством куратора, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;

**Приложение № 2**

к Положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
в МКОУ СОШ №1 г.Дубовки

**Образец заявления в комиссию:**

Председателю комиссии  
по урегулированию споров  
в МКОУ СОШ №1 г.Дубовки  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
учащегося \_\_\_\_\_ класса  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Заявление.**

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_ (предмет).  
Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка поставлена  
необъективно.

*Число*

*Подпись*

Приложение № 3

к Положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
в МКОУ СОШ №1 г.Дубовки

**Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки  
за контрольную работу по \_\_\_\_\_ (предмет) учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
учащемуся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_.**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе  
учителей: \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ класса,  
руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет),  
предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_ (отметка).

*Число*

*Подписи членов комиссии*