

ОБЛАСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОРУМ

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ
ПО ВХОЖДЕНИЮ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ЧИСЛО 10 ВЕДУЩИХ СТРАН МИРА
ПО КАЧЕСТВУ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК
РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННЫХ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Методические рекомендации

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК РЕАЛИЗАЦИИ
ДИСТАНЦИОННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Методические рекомендации

Авторы: *Чанилова Н.Г.*, канд. пед. наук, доцент,
заведующий кафедрой теории и методики
обучения и воспитания ГАУ ДПО «СОИРО»
Мальшева А.В., канд. пед. наук,
доцент кафедры профессионального образования
ГАУ ДПО «СОИРО»,
Каргина Н.Г., старший методист кафедры теории и методики
обучения и воспитания ГАУ ДПО «СОИРО»

САРАТОВ
2020

В предлагаемом материале представлено описание лучших практик реализации дистанционных дополнительных общеразвивающих программ с учетом актуальных изменений в системе дополнительного образования детей Саратовской области.

Адресовано руководителям, методистам, педагогам учреждений дополнительного и общего образования.

Чанилова Н.Г.

канд. пед. наук, доцент, заведующий кафедрой теории и методики обучения и воспитания ГАУ ДПО «СОИРО»

Мальшева А.В.

канд. пед. наук, доцент кафедры профессионального образования ГАУ ДПО «СОИРО»,

Каргина Н.Г.

старший методист кафедры теории и методики обучения и воспитания ГАУ ДПО «СОИРО»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современные реалии и вызовы времени диктуют необходимость использования новых подходов к организации обучения. Такие образовательные тренды, как непрерывное обучение, обучение через опыт, порционное обучение, геймификация, прочно вошли не только в деятельность высших учебных заведений, но и в практику общеобразовательных организаций.

Совершенно очевидно, что необратимые изменения претерпевает и дополнительное образование детей, которое призвано более гибко реагировать на государственный запрос и социальные заказы. Среди новых тенденций в развитии современного образования следует отметить особый интерес к дистанционному обучению. Именно дистанционное образование позволяет решить многие проблемы дополнительного образования детей:

- реализовать образовательный процесс в периоды карантинных мероприятий;

- обеспечить доступное дополнительное образование детей, в том числе проживающих на удаленных территориях и в сельской местности;

- предоставить открытый доступ к учебным материалам программы (дистанционного курса) и информационным ресурсам в режиме реального и отложенного времени, что значительно упрощает процесс получения новых знаний;

- развивать у детей компетенции будущего, 4К-компетенции в процессе освоения содержания образования средствами информационно-коммуникационных технологий;

- вооружить педагогов дополнительного образования необходимыми современными навыками медиа- и цифровой грамотности, что может повысить конкурентоспособность учреждений дополнительного образования в связи с приходом на рынок образования новых игроков.

Кроме того, реализация дополнительной общеразвивающей программы с применением дистанционных образовательных технологий позволяет создать единую образовательную информационную среду для участников педагогического процесса, образовательное информационное интернет-пространство творческого объединения, где размещается информация для всех участников образовательного процесса, учащихся и их родителей, педагогов, партнеров программы.

Все вышеперечисленное обуславливает стратегическую задачу, которая стоит перед педагогами: разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий.

РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ: ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ

Прежде всего необходимо определить, что мы понимаем под дистанционным обучением. **Дистанционное обучение** – способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и учащимися. Такой вид обучения обладает **специфическими особенностями**:

- удаленное взаимодействие, учащийся и педагог разделены расстоянием (либо полностью, либо большую часть учебного процесса);

- образовательный процесс строится на основе таких учебных средств, которые позволят объединить усилия педагога и учащихся и обеспечить усвоения содержания курса;

- взаимодействие (онлайн или офлайн) носит интерактивный характер, т.е. должно обеспечиваться постоянное систематическое взаимодействие педагога и учащегося в учебном процессе;

- в области оценочных средств зачастую преобладает самоконтроль ребенка над контролем со стороны педагога.

Эффективность дистанционного обучения напрямую зависит от продуктивности взаимодействия преподавателя и учащегося, включая наличие оперативной обратной связи; используемых в образовательном процессе педагогических технологий; качественно разработанных программных материалов и способов их доставки.

Таким образом, грамотно разработанная дополнительная общеразвивающая программа, актуальная для учащихся, является важным фактором качественного дистанционного образования.

Дополнительная общеразвивающая программа (с использованием дистанционных образовательных технологий) может быть создана:

- как стартовая, пропедевтическая дополнительная общеразвивающая программа, знакомящая с основами деятельности в той или иной области, мотивирующая учащихся на дальнейшее освоение знаний в очной форме;

- как самостоятельный дистанционный модуль, который может стать частью дополнительной общеразвивающей программы, реализуемой в очно-заочной форме;

- как краткосрочная дополнительная общеразвивающая программа;

- как долгосрочная дополнительная общеразвивающая программа;
- как часть (блок, модуль) сетевой дополнительной общеразвивающей программы.

Основной целью внедрения дистанционных форм обучения в практику дополнительного образования является получение доступного дополнительного образования по программам различной направленности, создание условий учащимся для свободного доступа к информационным ресурсам.

Деятельность педагога по реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее – ДОП) с использованием дистанционных образовательных технологий может состоять из нескольких этапов.

Первый этап – проектирование и разработка ДОП. На данном этапе создана кросс-функциональная команда из представителей учреждений дополнительного образования (педагоги дополнительного образования и методисты) Балашовского, Энгельсского муниципальных районов Саратовской области и г. Саратова. Выбор учреждений был обусловлен наличием опыта педагогов в области разработки программных продуктов: как дистанционных модулей программ, так и программ, полностью реализуемых в дистанционном режиме. Участники команды, работая в техниках брейнсторминга, определяли основные аспекты деятельности.

Была проанализирована существующая практика создания дистанционных программ и курсов общеобразовательных организаций и учреждений дополнительного образования, научные труды и учебные издания. В отличие от общеобразовательных организаций в учреждениях дополнительного образования опыт в данном направлении незначительный (всего в 9,4 % муниципальных образований реализуются дистанционные ДОП). Это обусловлено рядом проблем педагогического характера, с которыми столкнулись педагоги при внедрении информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс.

Например, отмечалась недостаточность влияния человеческого фактора (личности педагога) при удаленном взаимодействии, что особенно нежелательно в рамках дополнительного образования детей; сложность отбора и структурирования учебных материалов, их адаптации для дистанционного курса; невозможность дистанционного обучения по программам физкультурно-спортивной направленности и относительная сложность реализации программ технической направленности; сложность контроля выполнения заданий учащимися (сомнительность самостоятельного выполнения заданий).

Вместе с тем, кроме педагогических проблем, педагоги отмечали и иные трудности в области организации дистанционного обучения:

- недостаточность разработанной нормативно-правовой базы, в частности требований СанПиН, для проведения занятий в дистанционном режиме;
- технические сложности, связанные с созданием, разработкой и адаптацией сетевой инфраструктуры, программных продуктов и сред для дистанционного обучения;

– дефицит исследований психофизиологических факторов, отвечающих за сохранение здоровья, психологии общения детей и взрослых в сетевом пространстве;

– скептицизм педагогов, связанный с неправильным пониманием и низкой оценкой значимости дистанционного обучения в системе дополнительного образования детей.

Анализ существующих программ и курсов показал, что разработчикам ДОП необходимо обратить внимание на следующее:

– структура ДОП с использованием дистанционных технологий не будет отличаться от ДОП, реализуемых в очной форме, однако особое внимание надо уделить четкому определению условий реализации программы, в частности дидактического обеспечения, представив примеры практических заданий, тестов, творческих заданий, опытно-экспериментальной деятельности, вопросов входной и итоговой диагностики;

– максимально отойти от «зауроченных» методов образования, которые не способствуют мотивации учащихся, зачастую вызывая у них ассоциации с формальным, школьным, стандартным образованием;

– избегать рутинности в структуре дистанционного курса («лекция – практика – тест»), наполнить его разнообразными формами представления теоретических материалов и оценки результатов;

– широко использовать возможности интерактивного взаимодействия, а также ресурсов социальных сетей.

Этап разработки ДОП невозможен без постоянной обратной связи: участники кросс-функциональной команды побывали на заседаниях творческих групп и семинарах, получали регулярные консультации сотрудников регионального модельного центра дополнительного образования детей Саратовской области (далее – РМЦ) в онлайн- и офлайн-режимах. Эксперты – сотрудники РМЦ – проводили оперативное рецензирование ДОП, по результатам которого были выявлены некоторые профессиональные дефициты:

1. В области написания пояснительной записки. 20,8 % разработчиков ДОП вместо четко определяемой актуальности программы представляли абстрактные и наукообразные рассуждения о всевозможных методологических основаниях, парадигмах, подходах к дополнительному образованию и воспитанию детей, не отражающие суть деятельности и содержание программы. Для преодоления данного затруднения педагоги в рамках практикумов корректировали программные материалы, отвечая на вопросы (для решения какой проблемы, выполнения какого социального запроса, реализации какой потребности создается эта программа?).

2. В области педагогического целеполагания. 12,5 % педагогов определяли цель программы как «создание условий для...». Однако цель программы всегда связана с детьми, с развитием компетенций в какой-либо области, приобретением опыта, динамикой развития личности. Для отра-

ботки профессиональных компетенций с педагогами проводится тренинг по целеполаганию. Чтобы процесс осмысления цели деятельности не стал формальным, коллегам предлагали начать с попытки честно ответить самим себе на некоторые вопросы: ради чего на самом деле мы работаем с детьми? ради чего мы проводим занятия? ради чего мы берем руководство творческим объединением детей? ради чего мы ведем своих ребят в поход или готовим вместе с ними спектакль? Именно с ответов на эти вопросы и начался настоящий процесс осмысления и конкретизации заявленной в программе цели образования.

3. В области методического обеспечения ДОП. 29,2 % разработчиков программы использовали традиционные приемы, методы и технологии, не в полной мере отвечающие сути дистанционного образования. Сотрудники РМЦ предложили банк современных интерактивных технологий (по развитию критического мышления, методы ТРИЗ-педагогика, инструментарий по созданию интеллект-карт, разные виды ситуационного анализа), а также эффективные упражнения и задания по командному взаимодействию, эффективной коммуникации, структурированию и презентации результатов собственной работы.

Педагогами были сформулированы примерные **целевые ориентиры** программ:

- формирование этических и нравственных норм поведения человека через знакомство с правилами этикета;
- развитие общеинтеллектуальных способностей детей старшего дошкольного возраста, необходимых для дальнейшего обучения и успешной социализации в общеобразовательном учреждении;
- формирование осознанного отношения к здоровому образу жизни средствами туристско-краеведческой деятельности;
- возрождение интереса детей к национальной культуре через изучение истории родного края;
- формирование культуры питания современных школьников и развитие навыков самообслуживания посредством погружения в мир кулинарного искусства;
- становление первичного профессионального опыта детей через обучение их основам вожатского мастерства;
- развитие интереса учащихся к рационализаторству и изобретательству через обучение основам ТРИЗ (теории решения изобретательских задач).

Формулируя цель в контексте личностного развития учащегося, можно акцентировать внимание на трех аспектах этого развития.

Первый аспект – усвоение ребенком социально значимых знаний, то есть знаний о тех объектах и явлениях, которые считаются значимыми в окружающем его обществе, которые ценятся в нем более всего. Такие

знания помогут растущему человеку лучше ориентироваться в жизни этого общества, понимать, на каких ценностях оно базируется, что в нем считается нужным и правильным, что осуждается и табуируется, каковы формы социально одобряемого и социально неодобряемого поведения. Все это можно назвать когнитивной, знаниевой стороной процесса личностного развития ребенка.

Второй аспект – развитие социально значимых отношений ребенка, то есть позитивных отношений к тем объектам и явлениям, которые признаются в окружающем его обществе ценностями. Развивая в себе такие отношения, ребенок получает больше возможностей для гармоничного вхождения в общество, в сложившуюся в нем систему социальных отношений. Это можно назвать реляционной, отношенческой стороной процесса личностного развития ребенка.

Третий аспект – приобретение ребенком опыта осуществления социально значимой, социально активной деятельности, которая была бы направлена на пользу окружающего его общества. Такой опыт приобретается детьми в процессе всевозможных социальных практик, культурно-образовательных проектов, профессиональных проб. Это можно назвать деятельной стороной процесса личностного развития обучающегося. По сути, речь здесь идет о предоставлении ему возможности попробовать себя в реальных социально значимых делах.

Таким образом, если педагог учитывает данные аспекты целеполагания, он обеспечивает интеграцию общего и дополнительного образования, создает единую образовательную среду.

В результате совместной деятельности были определены **примерные метапредметные и личностные задачи ДООП**, реализуемой в дистанционном режиме:

- пополнение информационного образовательного ресурса творческого объединения;
- создание единой образовательной информационной среды для участников педагогического процесса;
- создание образовательного информационного интернет-пространства объединения, где размещается информация для учащихся и их родителей;
- развитие у детей компетенций будущего в процессе освоения содержания образования средствами информационно-коммуникационных технологий;
- становление коммуникативной культуры, увеличение эффективности детско-взрослой коммуникации в режиме реального и отложенного времени;
- формирование у школьников потребности в саморазвитии;
- освоение детьми и подростками рефлексивных способов оценки собственной деятельности;
- совершенствование способов познавательной деятельности в пространстве дистанционного образования.

Одним из важных аспектов проектирования ДОП являются **формы реализации программы**, среди которых наиболее эффективны, по мнению педагогов, следующие:

- видеозанятия, аудиозанятия (или подкасты), лекции, мастер-классы;
- открытые электронные библиотеки с встроенными инструментами навигации;
- цифровые тесты, позволяющие учащимся и педагогам осуществлять диагностические процедуры;
- адресные дистанционные консультации со стороны педагогов и наставников как с опорой на цифровые платформы и ресурсы, позволяющие снабжать учащихся учебным материалом, так и с использованием ресурсов социальных сетей, прежде всего «ВКонтакте» ввиду ее большой популярности и востребованности среди школьников;
- вебинары (как разовые тематические мероприятия и как циклы занятий);
- цифровые тренажеры, размещенные в сети Интернет в общем доступе (в том числе разработанные как увлекательные и привлекательные для детей и подростков онлайн-игры, квесты и т.п.).

Особое значение при реализации дистанционного обучения имеет использование педагогических технологий, преимущественно активных и интерактивных.

Основные инструменты методического обеспечения ДОП:

- игровые технологии;
- технологии исследовательского обучения;
- проектные технологии (социальное проектирование);
- профессиональные пробы;
- социальные практики;
- эвристические техники генерирования идей;
- теория решения изобретательских задач;
- технология развития критического мышления;
- ситуационный анализ;
- технология построения обратной связи (рефлексии).

По итогам первого этапа работы из представленных программ экспертами РМЦ были одобрены 24 программы. Наибольшее количество ДОП было представлено в социально-педагогической направленности (33,3 % от общего числа), в художественной и туристско-краеведческой направленностях – по 25 % от общего числа программ, в естественно-научной – 12,5 %, в технической – 4,2 %.

По количеству часов разработанные ДОП – краткосрочные (от 16 до 22 часов).

По категориям учащихся: 91,7 % программ разработаны для нормативно развивающихся детей, 8,3 % – для детей с особыми возможностями здоровья.

По составу участников (адресат программы) лидируют ДОП для среднего школьного возраста – 29,2 %, с небольшим отрывом следуют программы для младшего школьного возраста и разновозрастных участников – по 25 %, программы для старших подростков – 16,6 %, для старшего дошкольного возраста – 4,2 %. Очевидно, что невысокая доля охвата в двух последних случаях связана с недостаточным развитием у детей дошкольного возраста информационно-коммуникационных компетенций (в связи с чем необходимо в программе и дистанционном курсе прописать пояснения и инструкции для родителей), а также с высокой учебной нагрузкой учащихся старшего возраста, из-за чего они предпочитают «живое» общение, непосредственную работу со сверстниками и значимым взрослым.

Второй этап – разработка дистанционного курса программы. Для проектирования дистанционного курса, который был бы интересен и полезен учащимся, проведена работа с детской фокус-группой. Метод фокус-групп – качественный метод, позволяющий получить глубинные ответы на наиболее актуальные вопросы, касающиеся создания дистанционного курса; вскрыть проблемные места в работе педагогов; осуществить коррекцию и проектирование дальнейшей деятельности; проверить правильность собственных выводов в работе по моделированию ДОП. Ответы участников фокус-группы помогли получить богатую информацию о том, как, с точки зрения детей, должен выглядеть дистанционный курс в условиях дополнительного образования, как они воспринимают материалы, предложенные педагогами, насколько интересны и выполнимы практические и творческие задания, удовлетворяет ли их общение в удаленном режиме.

Респонденты (учащиеся организаций дополнительного образования и общеобразовательных школ Саратова и Энгельса), имеющие опыт в области дистанционного обучения и участия в фокус-группах, отметили ряд преимуществ, которыми должны обладать дистанционные курсы:

- индивидуальный темп обучения, т.е. изучать материалы можно по собственному графику, без привязки к группе, времени и месту занятия, что особенно актуально для тех детей, которые испытывают проблемы со скоростью работы в интернете (86,1 % респондентов);

- персональные консультации с педагогом, т.е. получение эффективной обратной связи от преподавателей в ходе всего периода обучения (80,5 %);

- доступность, которая позволяет учиться с любого компьютерного устройства (или даже гаджета) в удобное для ребенка время (75 %);

- возможность в любой момент пересмотреть урок или пропущенный вебинар в записи, скачать учебные материалы и сдать работу на проверку преподавателю, иными словами, постоянно иметь курс в «кармане» (58,3 %);

- анонимность неудачных попыток выполнения творческих, исследовательских работ (36 %).

Участниками кросс-функциональной команды были определены **основные компоненты** дополнительной общеразвивающей программы:

– информативный блок (запись лекций либо трансляция их в режиме вебинара, подготовка визуализированных презентаций, размещение необходимых пособий и теоретического материала в электронном виде и т.д.);

– блок трансляции методов, приемов, технологий работы (видеозапись мастер-классов с демонстрацией последовательности действий по достижению результата; цифровые тренажеры);

– диагностический блок (тесты проверки и самопроверки знаний, представлений, способностей, компетенций, сформировавшихся на разных этапах освоения программы);

– блок заданий, выполнение которых предполагает подготовку учащимися текста (или рисунка, или модели и т.п.), и получение развивающего отзыва на выполненное задание;

– демонстрация учащимися освоенных навыков и методов, сформированных компетентностей в режиме видеозаписи собственного продуктивного действия, в котором эти новые качества реализуются;

– развивающая экспертиза заданий, выполненных учащимися, проводимая в режиме многостороннего вебинара.

Педагоги обсудили различные формы проведения дистанционных занятий.

Чат-занятия – учебные занятия, осуществляемые с использованием программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату.

Форум-занятия – дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет. Для таких занятий могут использоваться специально разработанные образовательные форумы – форма работы учащихся по определенным темам внутри одного пространства. От чат-занятий форумы отличаются возможностью многодневной работы и несинхронным взаимодействием учащихся и педагога.

Вебинар-сессия осуществляется на базе программно-технической среды, которая обеспечивает взаимодействие пользователей. Для проведения сессии каждая из сторон должна иметь доступ к персональному компьютеру, включенному в Сеть. Для учебных вебинар-сессий характерно достижение образовательных задач.

Самой удобной формой в сложившихся в настоящее время условиях педагоги назвали форум-занятия именно из-за возможности самостоятельного выбора темпа освоения курса и асинхронного и смешанного типа обучения.

Педагоги выяснили, что платформами для создания и функционирования информационно-образовательной среды могут являться различные АИС, особо отметив систему **Moodle**.

Moodle – это система управления обучением (LMS); веб-приложение, разработанное специально для создания онлайн-курсов. Moodle – аббревиатура слов Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно ориентированная динамическая управляющая среда). Она является свободным программным обеспечением, распространяется бесплатно, проста и удобна в использовании. В настоящее время эта платформа используется в ГАУ ДПО «СОИРО» как для повышения квалификации педагогов, так и для обучения детей. Нелишним будет заметить, что все педагоги имели достаточный опыт работы в дистанционной оболочке курса как слушатели КПК и хорошо представляют процесс с точки зрения обучающегося.

Разработчики дистанционного курса выделили **ряд преимуществ элементов оболочки Moodle**:

- *wiki* позволяет создавать документ несколькими людьми сразу с помощью простого языка разметки прямо в окне браузера, то есть с его помощью учащиеся могут работать вместе, добавляя, расширяя и изменяя содержимое. Предыдущие версии документа не удаляются и могут быть в любой момент восстановлены;

- *анкеты* предоставляют несколько способов обследования, которые могут быть полезны при оценивании и стимулировании обучения в дистанционных курсах;

- *гlossарий* создает основной словарь понятий, используемых программой, а также словарь основных терминов каждой лекции;

- *задания* позволяют преподавателю ставить задачу, которая требует от учащихся подготовить ответ в электронном виде (в любом формате) и загрузить его на сервер;

- *опрос* упрощает проведение голосования среди учеников. Это может быть полезным в качестве быстрого опроса, чтобы стимулировать мышление или найти общее мнение в процессе исследования проблемы;

- *пояснение* дает возможность помещать текст и графику на главную страницу курса. С помощью такой надписи можно пояснить назначение какой-либо темы, недели или используемого инструмента;

- *тесты* позволяют педагогу создать набор тестовых вопросов, которые могут быть в закрытой форме (множественный выбор), с выбором верно/неверно, на соответствие, предполагать короткий текстовый ответ, а также числовой или вычисляемый.

После предварительной оценки дистанционных курсов эксперты выявили некоторые проблемные места:

- избыточность лекционного материала, не всегда соответствующего возрастным особенностям учащихся;

– недостаточное количество инструкций, пояснений и памяток для учащихся по работе в дистанционной оболочке Moodle, а также по выполнению самостоятельных заданий;

– перенос учебных видов деятельности из школьной практики (написание докладов и рефератов, выполнение учебных тестов, чтение текста и ответы на вопросы);

– отсутствие рефлексии по итогам прохождения обучения (например, 87,5 % курсов содержали только итоговые тесты или итоговые работы и не предусматривали обсуждения самого процесса обучения, тех трудностей, которые испытывали учащиеся, уровня интересных и нестандартных заданий, эмоций и впечатлений от проделанной работы).

Вместе с тем свои пожелания педагогам озвучили и участники детской фокус-группы, которые ознакомились с пятью дистанционными курсами (по одному в каждой направленности):

– «скучное» оформление контента курса (недостаточно фотографий, в том числе и самого педагога, обучающих видео, гиперссылок на интересные ресурсы);

– большое количество лекционного текста, «смахивающего на текст параграфа в учебнике»;

– в некоторых заданиях, в том числе творческого характера, не разъясняется, как именно их выполнять (например, в задании «Напиши доклад об известном человеке» непонятно, что педагог подразумевает под понятием «известный человек», и нет никаких памяток о том, как писать доклад);

– педагоги не использовали возможности социальных сетей, например, «ВКонтакте», а именно на этих ресурсах можно организовать широкое обсуждение актуальных проблем, без ограничений загружать фото и видео, сделанные самими учащимися, размещать и хвалиться своими творческими работами, выполненными при обучении на курсе.

Разработчики дистанционных курсов скорректировали структуру и содержание дистанционных курсов с учетом выводов экспертов и пожеланий учащихся. Так, доля программ с интересными фото- и видеоматериалами увеличилась на 54,1 %; в 37,5 % курсов стали использоваться возможности социальных сетей; в 75 % дистанционных курсов уменьшилось количество академического лекционного материала, увеличился объем дополнительного материала в виде подкастов, виртуальных экскурсий, гиперссылок.

По итогам работы можно отметить следующие педагогические находки разработчиков ДОП, позволяющие сделать дистанционное обучение более интересным, запоминающимся, эффективным.

Вступительное слово педагога. Презентация дистанционного курса должна быть привлекательной и информативной, чтобы мотивировать учащихся на эффективную самостоятельную и совместную деятельность, представить педагога, с которым им предстоит работать. Например, в ди-

станционном курсе «Слова-волшебники» (социально-педагогическая направленность, возраст учащихся 8–9 лет) работа предваряется таким пояснением:

Дорогой друг!

Ты уже знаком со словами-волшебниками, которые, соединяясь друг с другом в определенном порядке, способны создавать новые, неожиданные значения? Эти словосочетания называются фразеологизмами или фразеологическими оборотами.

Знание таких устойчивых выражений обогатит твой словарный запас, расширит кругозор, сделает твою речь более образной, выразительной. А самое главное, волшебным образом у тебя разовьются умения грамотно и интересно составлять тексты, писать письма друзьям и близким, разбираться в литературе. Для этого придется немного (с гулькинос) потрудиться, выполняя предложенные задания старательно (засучив рукава). У тебя все получится! Ни пуха ни пера!

В зависимости от возраста учащихся меняется мотивационная основа пояснения. Так, программа «Живи ярче!» (социально-педагогическая направленность, возраст детей 16–17 лет) начинается такими словами:

Дорогие друзья!

Название программы «Живи ярче!» говорит само за себя.

Я предлагаю раскрасить ваши повседневные будни в разноцветную палитру, сделать жизнь насыщенной и многообразной. Вы узнаете, кто такой волонтер, какие возможности раскроются перед вами, если вы им станете. К тому же это уникальный шанс познакомиться с социальной сферой профессиональной деятельности, ведь в будущем все кардинально изменится.

Во-первых, работа этих социальных служб станет гораздо прозрачнее – теперь можно сообщить о своей проблеме в публичном онлайн-пространстве (скажем, указать на разбитую дорогу или отсутствие уличного освещения) и там же получить отчет о ее решении. Или проследить за ходом какой-то реформы и оставить свои комментарии.

Во-вторых, появится возможность вовлекать самих граждан в управление районами и территориями и решение отдельных социальных проблем. Это касается как инициатив, предложенных «сверху», так и самоорганизации людей, решивших реализовать какую-либо идею, например, волонтерский проект по поиску пропавших без вести «Лиза Алерт» или «Брат за сестру» – движение волонтеров, которые провожают женщин до дома в позднее время суток. При этом решать проблемы можно будет гораздо более адресно, например, оказывать помощь конкретному инвалиду или малоимущей семье.

Презентация деятельности творческого объединения или учреждения дополнительного образования. Так, дистанционный курс «Основы журналистики» (социально-педагогическая направленность, возраст детей 16–17 лет) начинается с визитной карточки объединения, видеоряд которой подготовлен педагогом и учащимися, занимающимися в очном режиме в данном творческом объединении. А курс «Школа экскурсоводов» (туристско-краеведческая направленность, возраст учащихся 15–17 лет) предлагает совершить виртуальную экскурсию по одному из старейших и легендарных учреждений дополнительного образования области, из стен которого вышли прославленные деятели культуры не только Саратовской области, но и всей России.

Видеообращение к учащимся и родителям. Интересен опыт, представленный в дистанционном курсе «Магия бумажного творчества» (художественная направленность, возраст учащихся 10–12 лет). Педагог открывает обучение видеообращением к детям и их родителям, демонстрирует собственные увлечения в области художественного творчества и достижения ребят, уже занимающихся по подобной программе.

Тренажеры для глаз и физическая разминка. Работа с компьютером требует очень внимательного отношения к здоровью учащихся, актуализируя наличие динамических пауз в деятельности. Учащимся предлагается сделать перерыв и провести танцевальную разминку (видеоразминку с несложными движениями под энергичную музыку), зарядку для глаз по инструкции (рисунки + текст), перейти по ссылке на сайт с электронными «репетиторами» для тренировки глаз и улучшения зрения.

Проведение опытов и экспериментов. Необходимо отметить, что участие в опытно-экспериментальной деятельности значительно повышает интерес детей к обучению. Так, весь курс программы «Экспериментариум. Мир растений» (естественно-научная направленность, возраст учащихся 12–13 лет) построен в виде опытной лаборатории, где в домашних условиях предлагается провести эксперименты по изменению цвета растений, обезвоживанию и гравитации.

Исследовательская деятельность. Дистанционный курс «Изобретательская логика» (техническая направленность, возраст обучающихся 10–12 лет) построен на приемах ТРИЗ-педагогике и в увлекательной форме знакомит юных изобретателей с жизненными парадоксами и техническими загадками, а также предлагает решить исследовательские задачи (например: «Продумай принцип обращения вреда в пользу»; «В тексте приводился пример использования дешевых материалов – одноразовая мышеловка. Попробуй «изобрести» ее сам и пришли наброски, чертежи, описание или фотографию изготовленной тобой мышеловки»).

Проведение профессиональных проб. В дистанционном курсе «Шаг в профессию „вожатый“» (социально-педагогическая направленность, воз-

раст учащихся 14–17 лет) подростки пробуют свои силы в планировании деятельности отряда, проведении мероприятия, преодолении нестандартных ситуаций. Особый интерес в том, что педагоги знакомят ребят с проектом «Вожатый XXI века», вводят в курс рубрику «Лайфхаки», в которой в доступной форме предлагают ознакомиться с профессиональными компетенциями вожатого.

Совместная работа детей и взрослых. Следует отметить, что дистанционное обучение по ДОП может способствовать укреплению детско-родительских отношений. Творческие задания, рассчитанные на совместную, командную деятельность, минимизируют снижение мотивации ребенка из-за неуспешной работы, позволяют родителям и детям организовать полезный семейный досуг. Например, курс «Основы журналистики» (социально-педагогическая направленность, возраст учащихся 16–17 лет) предусматривает интервьюирование членов семьи подростка; задания программы «Путешествие в мир кулинарного искусства» (социально-педагогическая направленность, возраст детей 12–14 лет) предлагают родителям снять видеоотчет о приготовлении их ребенком полезного завтрака; курс «Академия занимательных наук» (социально-педагогическая направленность, возраст детей 5–7 лет) предлагает детям дошкольного возраста и их родителям целый арсенал логических игр, от шахмат и головоломок до онлайн-игр.

Популяризация детских достижений, демонстрация продуктов деятельности. Дистанционный курс может выступать в качестве выставки, галереи работ учащихся. Эти работы являются не только фактором повышения детской самооценки, но и гордостью родителей, а также могут стать поводом для профессионального диалога педагога с коллегами. Так, курс «Жанры живописи» (художественная направленность, возраст учащихся 8–11 лет) предусматривает создание виртуальной художественной галереи работ учащихся в разных живописных жанрах.

Модульное структурирование курса. Все дистанционные оболочки ДОП строились по модульному принципу, чтобы учащиеся имели возможность четко осознавать свое продвижение от модуля к модулю. Эффективное обучение должно быть «порционным», потому что чересчур объемные модули или курсы заметно снижают мотивацию обучения.

Третий этап – реализация дополнительной общеразвивающей программы с использованием дистанционных технологий. Реализация ДОП возможна в нескольких вариантах.

Первый вариант – внутри одного учреждения дополнительного образования. Такой вариант реализуется с целью дополнения учебного процесса, например, краткосрочными (ознакомительными) курсами или курсами, реализуемыми в рамках модели «Полезные каникулы». Данный вид обучения дополняет традиционный учебный процесс, обеспечивает открытость

учебного процесса, более широкое взаимодействие между учениками и педагогом, доступ обучающихся к материалам занятия в любое время. Доступность содержания программы обучения особенно актуальна для ребят, желающих попробовать свои силы в новом для них виде деятельности, для часто болеющих детей или учащихся, которые не могут посещать образовательное учреждение.

Второй вариант – между разными учреждениями в рамках сетевого взаимодействия. Вариант предполагает, что дети из других образовательных учреждений, работающих над одной проблемой (например, организация добровольческой деятельности), вовлекаются педагогом в совместную деятельность с помощью дистанционного обучения. Такая программа позволяет проводить не только обучение, но и различные сетевые (например, акции или социальные проекты) или дистанционные (флешмобы, конкурсы, проекты) мероприятия.

Третий вариант – внутри малокомплектной образовательной организации, в организациях, расположенных в сельской местности. Это наиболее актуальный вариант для обеспечения равного доступа к качественному дополнительному образованию учащихся удаленных сельских школ, в которых есть дефицит кадров для реализации дополнительных общеразвивающих программ. В рамках такого варианта педагог ведет занятия из своего образовательного учреждения в режимах реального и отложенного времени, а если скорость интернета достаточно высока, то широко использует видеоконференции и вебинары. Вариант предусматривает проведение массовых мероприятий, конкурсов и заключительных занятий на базе учреждения дополнительного образования, в котором работает педагог, обучающий детей по данной программе.

Реализация дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий выявила ряд проблем, над которыми работают педагоги дополнительного образования:

– введение в лимит выбора детей каждого муниципального образования дополнительных общеразвивающих программ такой категории, как «дополнительная общеразвивающая программа с использованием дистанционных образовательных технологий»;

– своевременное выявление актуальных запросов учащихся и родителей на обучение по ДОП, реализуемым в дистанционном режиме;

– разработка межмуниципальных сетевых дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционного обучения;

– развитие профессиональных компетенций, необходимых педагогу дополнительного образования для реализации дистанционных дополнительных общеразвивающих программ (в области применения педагогических технологий, использования информационно-коммуникационных технологий и цифровых образовательных ресурсов, а также в области разработки учебно-методического и информационного сопровождения обучения).

В заключение можно сделать вывод о том, что внедрение дистанционного обучения в систему дополнительного образования имеет широкие педагогические возможности для самореализации, развития творческих способностей, интеллектуального и культурного потенциала детей и подростков, а именно:

- позволяет охватить большее количество детей и дает им возможность заниматься в удобное для них время и в удобном месте;

- предоставляет равный доступ детей к дополнительному образованию в соответствии с их интересами и запросами, независимо от места проживания и состояния здоровья;

- расширяет границы традиционного процесса обучения, дополняя его новыми формами, которые способствуют формированию у подрастающего поколения компетенций будущего.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бакач Е.В., Шутько Ю.Б. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в учреждении дополнительного профессионального образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2016. – № 1 (1). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-perspektivy-distantcionnogo-obucheniya-v-uchrezhdenii-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya>.

2. Безуевская В.А., Глубокова Е.Н., Смирнова Н.В. Дистанционные дополнительные общеобразовательные программы: проектирование и реализация: учеб.-метод. пособие. – Сургут : ИЦ СурГУ, 2017. – 60 с.

3. Типовые модели развития региональных систем дополнительного образования детей. – URL: <http://bestpractice.roskvantorium.ru>.