

Инструкции по работе в АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ" (для уполномоченных органов/ организаций, уполномоченных на ведение реестра сертификатов ДО)

Для начала работы в личном кабинете в АИС "Реестр сертификатов" рекомендуем сначала проверить правильность заполнения информации о Вашей уполномоченной организации на ведение реестра сертификатов в муниципалитете в разделе "Мои параметры", а также загрузить скан документа "Положение о персонифицированном дополнительном образовании", утвержденного в Вашем муниципалитете в формате *.pdf, чтобы с ним могли ознакомиться родители при создании заявки на получение сертификата дополнительного образования.

Также обращаем Ваше внимание на то, что для полноценной работы по ведению реестра сертификатов желательно, чтобы у Вас был доступ в личный кабинет на портале АИС "ПФДО" и АИС "Реестр сертификатов", т.к. могут возникать разные ситуации с необходимостью уточнения и сравнения данных в обеих системах.

Создание личных кабинетов для организаций по приёму заявлений на получение сертификатов ДО:

1. Выберите раздел "Организации".
2. На странице "Пользователи организаций" нажмите кнопку "Создать нового".
3. На странице "Создать нового пользователя" необходимо будет заполнить поля информации об организации: ввести действующий верный e-mail адрес организации (в дальнейшем это будет логин для входа в личный кабинет организации), наименование организации, информацию для клиентов (информация для родителей и детей, желающих получить сертификат ДО - адрес организации, режим работы, ФИО ответственного лица, контактный номер телефона по вопросам получения сертификатов), а также придумать ввести и повторить ввод пароля от личного кабинета, которым в дальнейшем будет пользоваться данная организация. Сохраните себе введенные логин и пароль для дальнейшей их передачи ответственному лицу организации.
4. Далее необходимо отметить галочками строки "Имеет право просмотреть персональные данные" и "Имеет право подтверждать заявки" для всех организаций которые будут иметь право активировать сертификаты (имеют защищенный канал связи, аттестованные рабочие места (АРМ) по работе с персональными данными). Для организаций, которые не имеют АРМ, но которые будут помогать родителям получать сертификаты ДО эти галочки отмечать не нужно.
В дальнейшем в функции такой организации будет входить: создание заявки, подтверждение получения документов (заявление на получение сертификата ДО и согласие на обработку персональных данных), их передача в уполномоченный орган/ организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов ДО, выдача сертификата (выдача выписки из реестра сертификатов).
5. Нажмите кнопку "Создать".
6. Передайте созданные логин и пароль от личного кабинета ответственному лицу организации.

Настройка групп сертификатов:

Перед настройкой групп сертификатов в АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ" необходимо сначала внести информацию в личном кабинете уполномоченного органа муниципалитета на АИС "Портал-навигатор ПФДО" (инструкция "Как добавить группу сертификатов (раздел "Настройка сертификатов").

Для настройки групп сертификатов в АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ" необходимо:

1. В разделе "Группы сертификатов", нажать кнопку "Импорт из PFDO" и отметить галочками **НУЖНЫЕ** группы для импорта.
2. После выполнения этой процедуры в данном разделе появятся импортированная (-ые) группа (-ы) сертификата. Вы можете просмотреть каждую созданную группу сертификатов и внести (скорректировать) описание группы сертификатов, а также воспользоваться при необходимости функциями удаления, блокировки группы или переноса сертификатов.

Если уполномоченным органом в ПФДО была создана группа сертификатов с ошибочным наименованием группы сертификатов и уже импортирована в АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ" , то СРОЧНО обратитесь в тех.поддержку по эл.почте support@pfdo.ru!!!

Подтверждение персональных данных (активация сертификата):

1. Для того чтобы подтвердить персональные данные в заявлении на получение сертификата, необходимо выбрать раздел "Сертификаты" подраздел "Заявки".
2. Найдите нужную вам заявку в реестре заявок. При этом возможно как выбрать нужную заявку из представленного списка, так и нажать на кнопку "Поиск", чтобы найти нужную заявку по любой имеющейся информации, характеризующей эту заявку (номер заявки, номер сертификата, ФИО ребёнка, дата рождения ребёнка, тип или серия и номер документа ребенка).

Если нужно найти заявку или сертификат ребёнка, но не известны номер заявки или сертификата, то наиболее эффективный способ поиска - через серию и номер документа ребенка.

Если вы не можете найти заявку, то необходимо продолжить поиск в реестре сертификатов в АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ" или на ПФДО. Если сертификат ребенка не найден, то, скорее всего, ранее по его заявке на получение сертификата было отказано и теперь необходимо подать заявку на получение сертификата ДО ребенку повторно.

3. Чтобы просмотреть заявку в реестре заявок, нажмите на строке нужной вам заявки кнопку "Действия", затем "Подробнее". Если Вы ищите заявку через кнопку "Поиск", то после внесения информации для поиска нажмите кнопку "Применить", после чего Вы попадете на страницу просмотра этой заявки.
4. После успешной проверки персональных данных ребенка, указанного в заявлении на получение сертификата ДО, на странице просмотра информации о заявке нажмите кнопку "Подтвердить персональные данные".
5. В всплывающем окне необходимо подтвердить Ваши действия по подтверждению персональных данных в системе. Нажмите кнопку "ОК".
6. На экране появится сообщение об успешно выполненном действии в системе. Сертификат активирован и по нему можно зачисляться на образовательные программы, в том числе заключать договоры на обучение.

Получение сертификата ПФДО

- Сертификаты -
- Справочники -
- Отчеты -
- Мои параметры
- Пакетные обработки -
- Выйти

Сертификаты

Поиск

номер сертификата	фамилия	имя	отчество	дата рождения	тип документа	серия, номер
	Зернов	Виктор	Сергеевич	10 марта 2010 г.	Паспорт	

Заявка

Подробнее

Нажав на ссылку [Подробнее](#) на строке сертификата, вы откроете страницу просмотра сертификата, на которой в самом внизу вы увидите новую заявку по уже активированному сертификату. Откройте данную заявку, нажав на ссылку [Подробнее](#) на строке заявки:

Сертификат

Создан 4 июня 2019 г.

Заморозить | Отозвать согласие

Фамилия ребенка: [redacted] Имя ребенка: Виктор Отчество ребенка: [redacted]

Тип документа ребенка: Паспорт Серия документа ребенка: [redacted] Номер документа ребенка: [redacted]

Дата рождения ребенка: 10 марта 2010 г. Адрес проживания ребенка: [redacted]

Фамилия представителя ребенка: [redacted] Имя представителя ребенка: [redacted] Отчество представителя ребенка: [redacted]

Контактная информация представителя ребенка: [redacted]

Группа сертификата: Дети в возрасте от 5-ти до 18-ти лет, проживающие на территории муниципального образования [redacted]

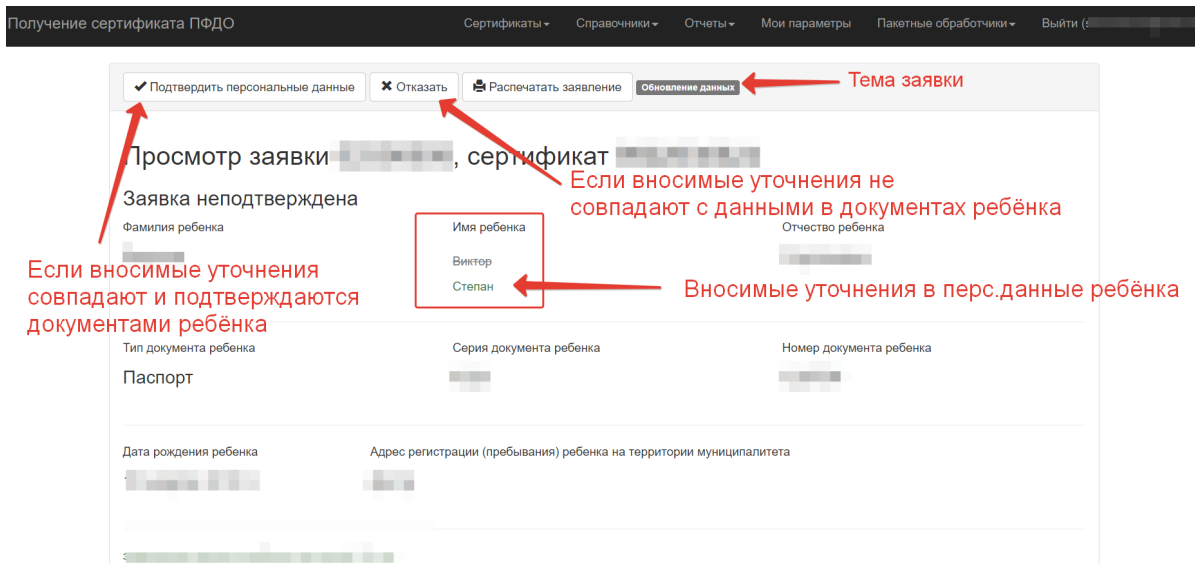
Новая заявка!

номер заявки	дата	фамилия	имя	отчество	дата рождения
62596998	6 авг. 2019 г.	Степан			

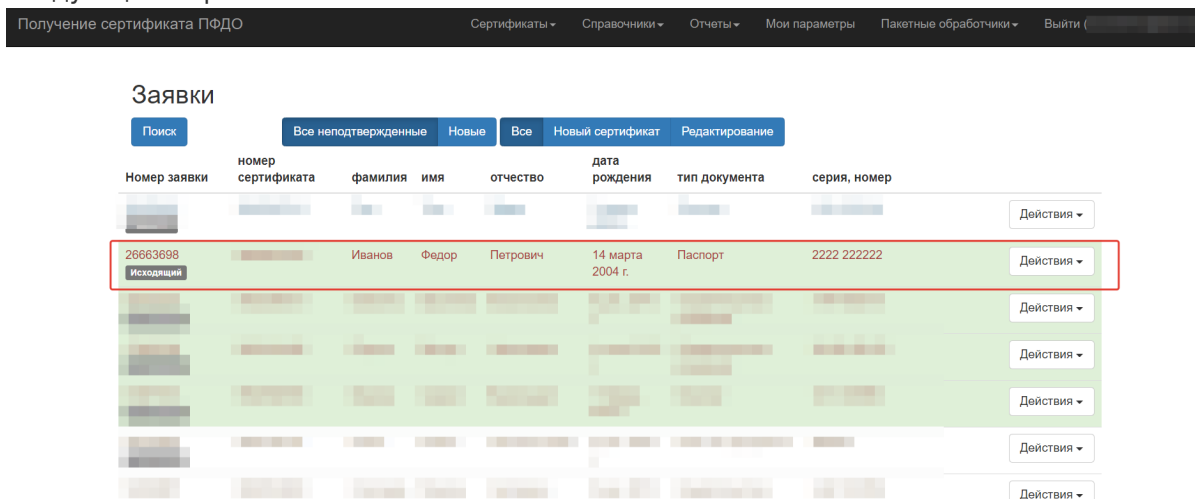
История заявок

номер заявки	дата	фамилия	имя	отчество	дата рождения
Массовая смена группы	16 июля 2019 г.	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
51420403	4 июня 2019 г.	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

На странице просмотра заявки у вас будет возможность активировать заявку (подтвердить персональные данные) и внести необходимые изменения или отказать. Пример действий с такими заявками:



Заявки на внесение изменений в связи со сменой вашего муниципалитета на иной вам не нужно активировать. Их будет активировать уже уполномоченный орган/организация по ведению реестра сертификатов другого муниципалитета. В реестре заявок такие заявки будут выглядеть следующим образом:



Действия уполномоченного органа/ организации, уполномоченной на ведение реестра сертификатов ДО:

1. Если обратился родитель с проблемой: получил заявление и не получил сертификат, то найдите сертификат в реестре сертификатов в личном кабинете уполномоченного органа на портале-навигаторе ПФДО по его номеру и распечатайте выписку из реестра сертификатов (сертификат ДО), нажав на странице просмотра сертификата кнопку “Сформировать новую выписку/Изменить пароль”.

Номер сертификата

Фамилия

Имя

Отчество

Начать поиск Сбросить Расширенный поиск настроить

Закрыть меню

Сертификаты ПФ Сертификаты учета Замороженные сертификаты

№	Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Номинал сертификата	Резерв	Остаток	Договоров по ПФ	Группа сертификата
					0.00	0	0	0	Дети в возрасте от 5 до 18 лет
					0.00	0	0	0	Дети в возрасте от 5 до 18 лет
					0.00	0	0	0	Дети в возрасте от 5 до 18 лет

На странице сертификата:

ФИО ребенка

ФИО родителя (законного представителя)

Актуальность	Активирован
Статус сертификата	Сертификат учета
Номинал сертификата	0.00
Дата включения сертификата в Систему	<input type="text"/>
Группа сертификата	Дети в возрасте от 5 до 18 лет
Зарезервированно на оплату программ	0
Остаток сертификата	0.00
Число активных договоров	0
Число заявок	0
Число подтвержденных договоров	0
Число отклоненных договоров	0
Число завершивших действие договоров	0
Число бюджетных зачислений	0
Число бюджетных заявок	0

Число доступных для зачисления предпрофессиональных программ	<input type="text"/>
Число доступных для зачисления значимых программ	<input type="text"/>
Число доступных для зачисления общеразвивающих программ	<input type="text"/>

#	Договор	Месяц	Сумма по договору	Аванс	Расчет	Счет на аванс	Окончательный счет
Ничего не найдено.							

Назад

Сгенерируйте новый пароль для сертификата или внесите тот, который будет удобен родителям ребенка, сохранив изменения:

Сформировать новую выписку/изменить пароль

Новый пароль

Кнопка генерации нового пароля

Сохраните новый пароль

Сохраните файл с сертификатом, распечатайте и передайте родителю ребенка или отправьте ему сертификат на эл.почту.

2. Если обратился родитель с проблемой: не получил заявление, но получил сертификат, то найдите по номеру сертификат ребенка в личном кабинете уполномоченного органа/организации, уполномоченной на ведение реестра сертификатов в АИС “Реестр сертификатов”, в разделе Сертификаты - Заявки через кнопку “Поиск”. Поиск возможно осуществить через ФИО ребенка или номер его сертификата.

Получение сертификата ПФДО

Сертификаты ▾ Справочники ▾ Отчеты ▾ Мои параметры Пакетные обработки ▾ Выйти ()

Сертификаты
Заявки

Заявки

Поиск Все неподтвержденные Новые Все Новый сертификат Редактирование

Номер заявки	номер сертификата	фамилия	имя	отчество	дата рождения	тип документа	серия, номер	
26663698 Исходящий					14 марта 2004 г.	Паспорт		Действия ▾
60615375 Исходящий					8 дек. 2010 г.	Свидетельство о рождении		Действия ▾
47685338 Исходящий					4 июля 2013 г.	Свидетельство о рождении		Действия ▾
81977181 Исходящий					15 февр. 2011 г.	Паспорт		Действия ▾
86232856 Получение					5 дек. 2004 г.	Иной тип документа		Действия ▾

Поиск

Номер заявки

Номер сертификата

Фамилия ребенка

Имя ребенка

Отчество ребенка

Дата рождения ребенка

Тип документа ребенка

Серия документа ребенка

Номер документа ребенка

Закреть Применить

На странице просмотра заявки нажмите кнопку “Распечатать заявление”. Сохраните файл с заявлением о предоставлении сертификата и согласием на обработку персональных данных, распечатайте и передайте родителю ребенка или отправьте ему этот файл на эл.почту.

Получение сертификата ПФДО

Сертификаты ▾ Справочники ▾ Отчеты ▾ Мои параметры Пакетные обработки ▾ Выйти ()

Подтвердить персональные данные
 Отказать
 Редактировать
 Распечатать заявление
 Заявка на новый сертификат

Документы получены 4 июня 2019 г. организацией []

Данные отправлены в ПФДО

Просмотр заявки [], сертификат []

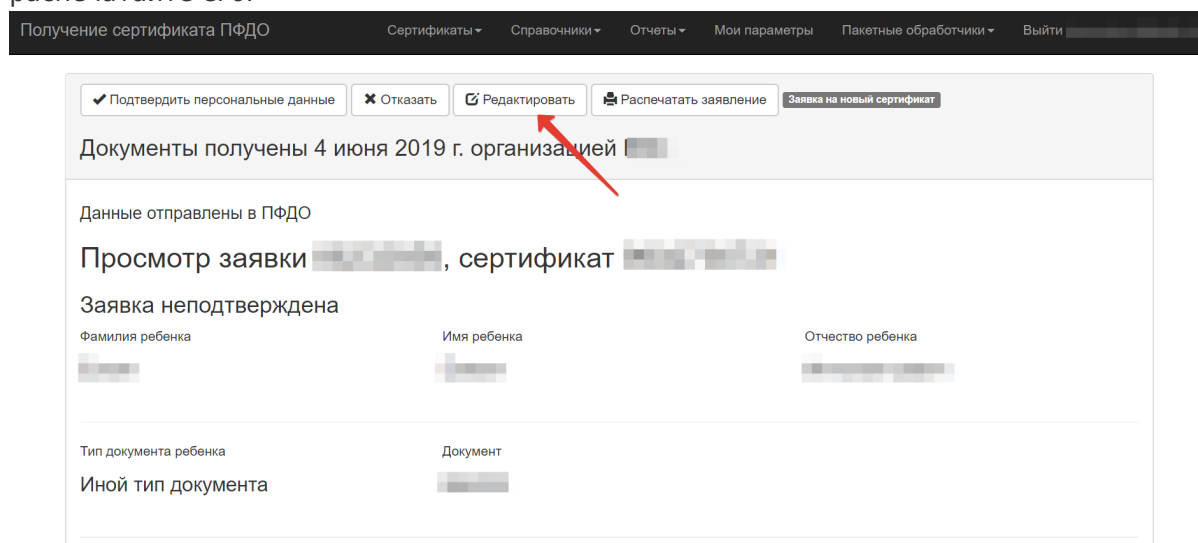
Заявка неподтверждена

Фамилия ребенка [] Имя ребенка [] Отчество ребенка []

Тип документа ребенка [] Документ []

Иной тип документа []

Если перед распечаткой документа в заявлении были обнаружены опечатки в персональных данных ребёнка, то воспользуйтесь возможностью редактирования заявления и только после этого распечатайте его.



3. Если обратился родитель с проблемой: не получил ни сертификат, ни заявление, но заявку родитель направлял или самостоятельно или с помощью организации по приему заявлений, то воспользуйтесь рекомендациями из п.1 и 2, указанных выше.

Если на портале-навигаторе ПДО вы не находите сертификат этого ребенка, но в АИС "Реестр сертификатов" есть заявка на получение сертификата на него, то на странице просмотра заявки в АИС "Реестр сертификатов" нажмите кнопку "Отправить в ПФДО", после чего данный сертификат должен появиться на портале-навигаторе ПДО и у вас появится возможность распечатать выписку из реестра сертификатов (сертификат ДО) и передать её родителю.

Если нажатие кнопки "Отправить в ПФДО" не помогло в решении проблемы, то обратитесь к региональному оператору для помощи в переподправке не отправленных сертификатов.

4. Если обратился родитель с проблемой: заявку на получение сертификата ранее не направлял, но при подаче первой заявки на получение сертификата, система сообщает, что ребёнку уже ранее выдан сертификат за номером XXXXX в муниципалитете XXXXX:

Частая причина такой ситуации - это действительно уже имеющийся факт выдачи сертификата ДО ребёнку или наличие ошибок в персональных данных других детей, которые ранее получили сертификат ДО в регионе.

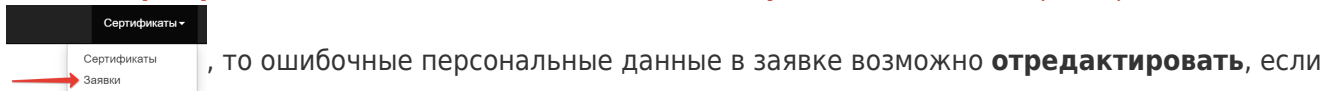
В первом случае необходимо воспользоваться рекомендациями из п.1 и 2, указанными выше, а также прояснить обстоятельства создания заявки на получение сертификата без согласия родителей ребёнка.

Во втором случае к вам могут обратиться родители детей, которым система отказала в предоставлении сертификата ДО, указав на то, что в вашем муниципалитете для их ребёнка уже ранее был выдан сертификат за номером XXXXX. Для решения этой проблемы необходимо найти сертификат за этим номером XXXXX в разделе "Сертификаты" в реестре заявок или сертификатов в АИС "Реестр сертификатов" через "Поиск".

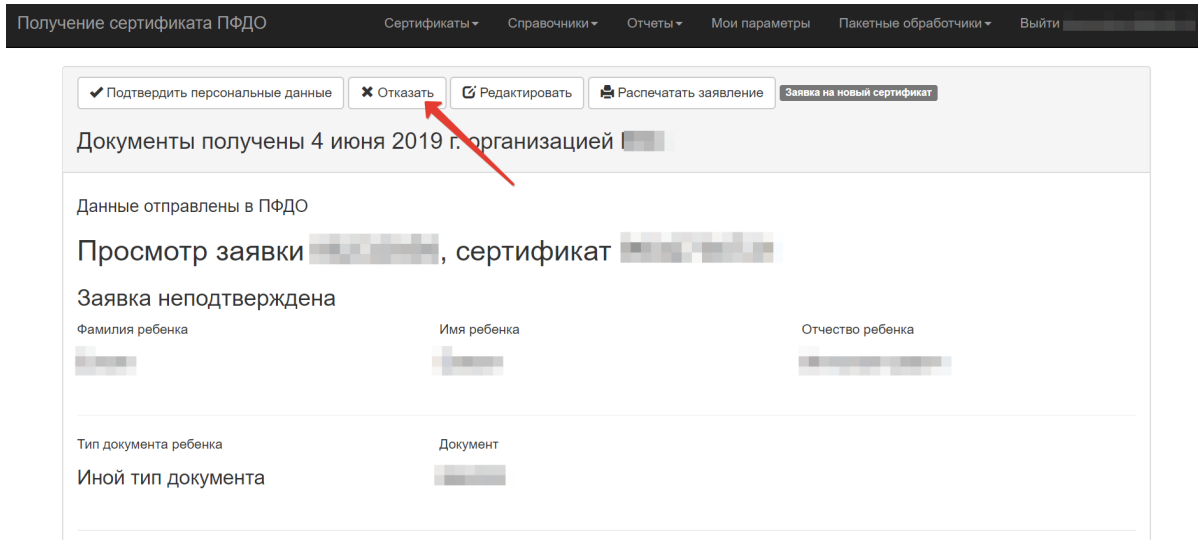
Рекомендуем осуществлять также поиск по персональным данным ребёнка, по которому не получается подать заявку на предоставление сертификата ДО, а именно серию и номер документа ребёнка (чаще всего именно в них совершают ошибки при создании заявок).

Когда найден сертификат за номером XXXXX, принадлежащий другому ребёнку и имеющий совпадающие персональные данные с данными ребёнка, обратившегося к вам родителя, то дальнейшие действия определяются статусом найденного сертификата с ошибочными персональными данными - активирован ли он (находится в реестре сертификатов) или не активирован (находится в реестре заявок).

Если **сертификат** с ошибочными данными **не активирован** (находится в реестре заявок)

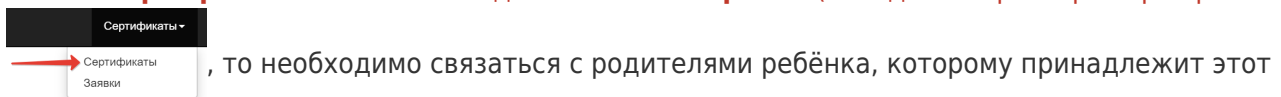


, то ошибочные персональные данные в заявке возможно **отредактировать**, если есть возможность связаться с родителями этого ребёнка, чтобы они принёс подтверждающие личность ребёнка документы, **или отказать по заявке**:

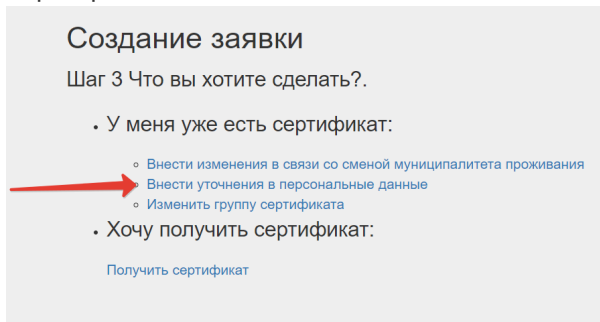


В случае отказа по заявке с ошибочными персональными данными ребенка, этому родителям этого ребенка необходимо будет повторно подать заявку на получение сертификата ДО.

Если **сертификат** с ошибочными данными **активирован** (находится в реестре сертификатов)



, то необходимо связаться с родителями ребёнка, которому принадлежит этот сертификат, чтобы тот самостоятельно или с помощью организации по приёму заявлений на получение сертификата подал заявку на внесение уточнения в персональные данные ребёнка в сертификат.



После активации заявки на внесение уточнения в персональные данные вашей организацией в личном кабинете в АИС "Реестр сертификатов" сообщите родителю ребёнка, для которого ранее не возможно было получить сертификат, о необходимости повторной подачи заявки на получение сертификата. При повторной подаче такой заявки больше не должно возникнуть проблем, т.к. персональные данные этого ребёнка больше не будут иметь совпадений с данными, хранящимися в АИС "Реестр сертификатов".

5. Если обратился родитель с проблемой: в персональных данных ребенка ошибка.

Если сертификат не активирован, то найдите заявку на получение сертификата ребенка в личном кабинете в АИС "Реестр сертификатов" в разделе Заявки через кнопку "Поиск" по номеру сертификата, заявки или по персональным данным ребёнка, а именно серию и номер документа ребёнка, и отредактируйте её (кнопка "Редактировать"). После чего подтвердите персональные данные ребенка (активируйте его сертификат).

Подтвердить персональные данные
 Отказать
 Редактировать
 Распечатать заявление

Документы получены 4 июня 2019 г. организацией [REDACTED]

Данные отправлены в ПФДО

Просмотр заявки [REDACTED], сертификат [REDACTED]

Заявка неподтверждена

Фамилия ребенка	Имя ребенка	Отчество ребенка
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Тип документа ребенка	Документ
Иной тип документа	[REDACTED]

Если сертификат активирован, то родителю необходимо подать заявку на внесение уточнения в персональные данные самостоятельно или с помощью организации по приему заявлений на получение сертификатов, а вам, в свою очередь, активировать данную заявку на основе документов ребенка, подтверждающих основание для внесения этих уточнений.

Создание заявки

Шаг 3 Что вы хотите сделать?.

- У меня уже есть сертификат:
 - Внести изменения в связи со сменой муниципалитета проживания
 - Внести уточнения в персональные данные
 - Изменить группу сертификата
- Хочу получить сертификат:

[Получить сертификат](#)

6. Если обратился родитель с проблемой: при создании заявки на получение сертификата родитель ошибся в указании муниципалитета.

Если сертификат еще не активирован, то найдите сертификат ребенка в личном кабинете в АИС "Реестр сертификатов" в разделе Заявки через кнопку "Поиск" через по номеру сертификата, заявки или по персональным данным ребёнка и откажите по заявке на получение сертификата, чтобы родитель мог подать новую заявку с указанием верного муниципалитета.

Если сертификат уже активирован, то родителю необходимо самостоятельно или с помощью организации по приему заявлений на получение сертификатов подать заявку на внесение изменения в связи со сменой муниципалитета проживания, а вам, в свою очередь, активировать данную заявку на основе документов ребенка, подтверждающих основание для внесения этих уточнений.

Создание заявки

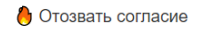
Шаг 3 Что вы хотите сделать?.

- У меня уже есть сертификат:
 - Внести изменения в связи со сменой муниципалитета проживания
 - Внести уточнения в персональные данные
 - Изменить группу сертификата
- Хочу получить сертификат:

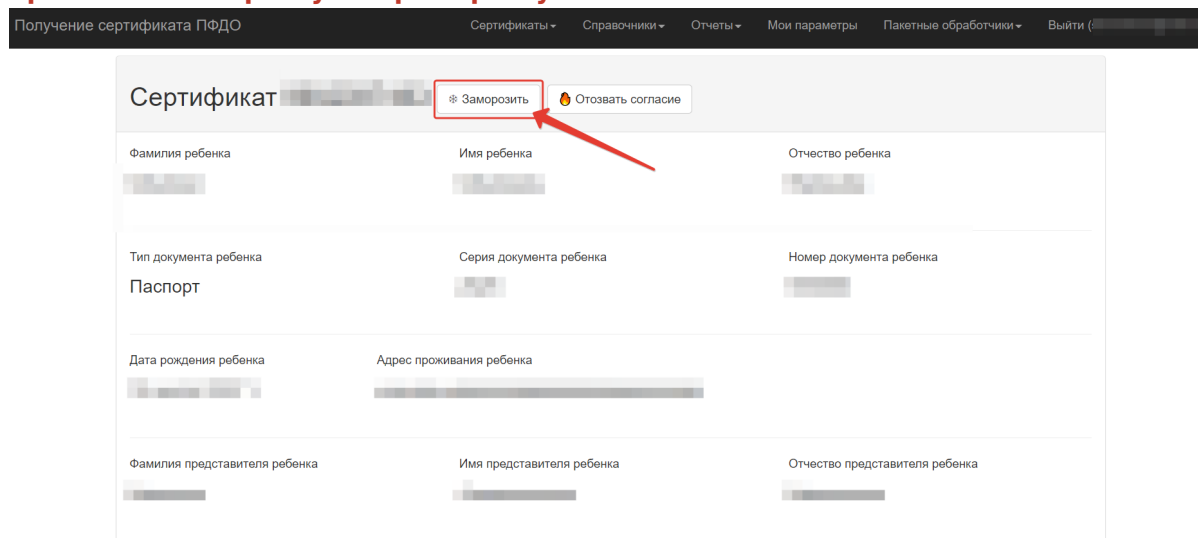
[Получить сертификат](#)

7. Если выявлен факт наличия в АИС "Реестр сертификатов" двух активированных сертификатов на одного ребенка (один из них имеет ошибки в персональных данных ребенка),

то найдите ошибочный сертификат ребенка в личном кабинете в АИС "Реестр сертификатов" в

разделе Заявки через кнопку “Поиск” через ФИО ребенка или номер сертификата и на странице просмотра сертификата кнопкой  отзовите согласие родителя (с его разрешения) на активацию сертификата (по сертификату не должно быть заявок, зачислений и активных договоров).


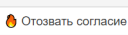
При достижении ребёнком 18ти лет или в связи сменой ребёнком региона проживания, а также по иным причинам, указанным в муниципальном Положении о персонифицированном дополнительном образовании, по отношению к активированному сертификату возможно применить процедуру заморозки. Для этого необходимо на странице просмотра нужного сертификата нажать кнопку "Заморозить", после чего необходимо указать ВЕСОМЫЕ причины заморозки сертификата, которые указаны в Положении о ПДО муниципалитета и применить заморозку к сертиифкату.



Получение сертификата ПФДО

Сертификаты ▾ Справочники ▾ Отчеты ▾ Мои параметры Пакетные обработки ▾ Выйти ([user])

Сертификат [redacted]

Фамилия ребенка	Имя ребенка	Отчество ребенка
[redacted]	[redacted]	[redacted]
Тип документа ребенка	Серия документа ребенка	Номер документа ребенка
Паспорт	[redacted]	[redacted]
Дата рождения ребенка	Адрес проживания ребенка	
[redacted]	[redacted]	
Фамилия представителя ребенка	Имя представителя ребенка	Отчество представителя ребенка
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Заморозка сертификата [redacted]

Внимание! Иницируя заморозку сертификата убедитесь, что Вы делаете это на основании имеющихся железобетонных оснований. Заморозка сертификата - это очень серьезно. При заморозке сертификата сохраняется ip адрес компьютера, с которого была осуществлена заморозка, а также точное время заморозки и пользователь. Поставьте галочку снизу, если Вы действительно имеете основания для заморозки.

Причина

Причина

Укажите причины заморозки сертификата

Подтверждаю основания для заморозки сертификат

Отмена

Сохранить

