

**Оценочный лист  
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)**

Муниципальный район (городской округ)

*Старооскольский городской округ*

Дата проведения исследования «*30*» *октября* 20*18* г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

*Бондарев Сергей Владимирович, Семенов Светлана Николаевна*

Наименование учреждения

*ДОУ детский сад №25 "Трудовой"*

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
<b>1.</b>	<b><u>Открытость и доступность информации об организации</u></b>	<b>от 0 до 30</b>	
<b>1.1.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	<i>2</i>
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	<i>2</i>
1.1.3	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	<i>2</i>
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	<i>2</i>
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	<i>2</i>
<b>1.2.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	<i>3</i>
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	<i>3</i>
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	<i>4</i>
<b>1.3.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<b>от 0 до 10</b>	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	<i>10</i>



	органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ);	трех условий; <b>80 баллов</b> – наличие четырех условий; <b>100 баллов</b> – наличие пяти условий.	
2.1.4	- наличие, доступность, состояние санитарно-гигиенических помещений для обучающихся и персонала организации;		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок, указателей, информационных стендов).		
2.2.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:</b>	<b>от 0 до 100 баллов</b>	
2.2.1	- наличие в групповых помещениях и холлах образовательной организации организованных тематических выставок детских работ;	0 баллов – отсутствуют условия; 20 баллов – наличие одного условия;	100
2.2.2	- наличие грамот и дипломов воспитанников образовательной организации, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня;	50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырех условий	
2.2.3	- наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.);		
2.2.4	- наличие условий для развития детского творчества (наличие центров детского изобразительного творчества, театрализованной деятельности в групповых помещениях).		
3.	<b><u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u></b>		
3.1.	<b>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>	<b>от 0 до 100 баллов</b>	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия	80
3.1.2	- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;	20 баллов – наличие одного условия;	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	40 баллов – наличие двух условий;	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий;	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100 баллов – наличие пяти условий	
3.2.	<b>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>	<b>от 0 до 100 баллов</b>	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствуют условия	60
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20 баллов – наличие одного условия;	



3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
3.2.5	- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).		

*Эксперты Общественной палаты  
Ставропольского краевого округа:*

*С.В. Богунов*

*С.В. Богунов*

*С.Н. Семенов*

*Заведующий отделом детей с ограниченными возможностями  
«Мамин» Т.А. Шамкина*

*Т.А. Шамкина*

*Т.А. Шамкина*



**Оценочный лист**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**дошкольными учреждениями**

Муниципальный район, городской округ

*Смоленский городской округ*  
 Дата проведения исследования «*30*» *сентября* 20*18* г.

Ф.И.О. эксперта *Богданов Сергей Владимирович, Соболева Юлия Николаевна*

Наименование организации *Центр детского спорта № 25, Смоленский*

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
<b>1.</b>	<b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u></b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>	<b>от 0 до 100 баллов</b>	
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	100
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);		
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;		
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;		
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		
<b>2.</b>	<b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u></b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</b>	<b>от 0 до 100 баллов</b>	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствуют комфортные условия; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие	100
2.1.2	- доступность питьевой воды для детей		
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций (наличие акта о приемке учреждения к новому учебному году, отсутствие предписаний надзорных		



2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях; спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях</b>	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДООУ организованных тематических выставок детских работ.	0/3	3
2.5.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДООУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/3	3
2.5.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/2	2
2.5.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/2	2
2.6.	<b>Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	от 0 до 10	
2.6.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.6.2.	Наличие в ДООУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДООУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/2	2
2.6.3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/3	3
2.6.4.	Наличие в ДООУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	0/2	2
2.7.	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>	от 0 до 10	
2.7.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.7.2.	Наличие в структуре ДООУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/3	0
2.7.3.	Наличие в образовательной программе ДООУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/4	4
3.	<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>	от 0 до 16	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1 - очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	5
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	5
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	5
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	1



2.	<u>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	от 0 до 70	
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	от 0 до 10	
2.1.1.	Наличие в ДОО акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/5	5
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОО.	0/5	5
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья</b>	от 0 до 10	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/3	3
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).	0/3	3
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н- 2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОО)	0/4	0
2.3.	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	от 0 до 10	
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидуальной работы с обучающимися	0/5	5
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации, абилитации (для ребенка- инвалида)	0/5	0
2.4.	<b>Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОО</b>	от 0 до 10	
2.4.1	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования	0/1	1
2.4.2	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования: - программы дополнительного образования; -договора с сотрудниками; -расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное); - приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции; - приказ об организации дополнительного образования.	0/5	5
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:		
	- социально-коммуникативной	0/1	1
	- познавательно-исследовательской	0/1	0
	- художественно-эстетической	0/1	1
	- физкультурно-спортивной	0/1	0



4.	<u>Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов</u>	от 0 до 4	
4.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	1
4.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	1
4.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	1
4.4.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области.	0/1	1
5.	<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДОУ)</u>	от 0 до 8	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	1
5.2	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	1
5.3	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	1
5.4	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	1
5.5	Наличие на сайте копий правоустанавливающих документов	0/1	1
5.6	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	1
5.7	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	1
5.8	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	1
6.	<u>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</u>	от 0 до 1	
6.1	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	1

Эксперты общественной палаты Староскопского городского округа;

С. В. Тюннов  
С. Н. Соболенко

Заведующий ЦОДОУ детской ссд № 5 "Троцкий"  
Т. А. Шатова