

УТВЕРЖДАЮ

Наталья Евгеньевна
 (Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)



ВМ
 (подпись)

16 февраля 2022г
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 25 «Троицкий» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Мониторинг содержания информации.	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Анкетирование родителей (законных представителей) по качеству предоставляемых услуг в ДОУ с внесением предложений по улучшению работы	до 31.12.2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
2.	2.3. Доля получателей услуг,	Анкетирование родителей	до 31.12.2022	Заведующий,		

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	(законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	года	Шатохина Галина Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	до 1 мая 2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	до 31.12.2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		

	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	до 31.12.2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение эффективности деловых коммуникаций в учреждении. Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Шатохина Галина Александровна		