

Справка

№ п. 3.2

**Мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности
МОУ детского сада № 291 Краснооктябрьского района Волгограда**

Концепция общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования определяет характеристику системы образования, отражающую степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования (Закон РФ «Об образовании»), первая ступень в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, нами была сформирована внутренняя система оценки качества образования, куда вошли следующие мониторинги:

1. Мониторинг качества образовательных результатов:

- результат освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- результат анализа работы ДОУ по здоровьесбережению воспитанников (динамика);
- результат мониторинга удовлетворенности педагогов качеством образовательной деятельности ДОУ.

- мониторинг удовлетворённости родителей качеством образовательных результатов, в рамках которого в ДОУ два раза в год (апрель, октябрь) проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование).

2. Мониторинг качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства информационно-коммуникативных технологий и учебно-методическое обеспечение);
- предметно-пространственная развивающая образовательная среда
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)

Согласно приказу по ДОУ, мониторинг удовлетворенности родителей проводится несколько дней в соответствии с графиком, назначаются ответственные за проведение анонимного анкетирования.

Целью проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении мониторинга мы ставим перед собой следующие **задачи**:

- изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;
- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии (образец объявления). По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;
- квалифицированность педагогов ДОУ;

- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;
- взаимодействие детского сада с родителями.

При обработке анкет подсчитывается число родителей, принимавших участие в анкетировании: от общей численности родителей.

Оснащенность ДОУ оценивалась по следующим параметрам:

- обеспеченность игрушками и игровым оборудованием;
- оснащенность участка ДОУ;
- наличие спортивного инвентаря;
- техническое обеспечение;
- наличие книг, пособий, методической литературы.

В ходе мониторинга, родителям предлагается оценить, какую роль, на их взгляд, играет ДОУ в развитии их ребенка. Развитие ребенка в ДОУ оценивалось по следующим параметрам.

В ходе мониторинга родителям предлагается оценить уровень взаимодействия дошкольного учреждения с родителями.

В анкетировании принимало 81 % семей от общего числа родителей, из которых все удовлетворены качеством образовательных услуг.

Заведующий МОУ детским садом № 291



Г.М. Агеенко

**Анкета по изучению мнения родителей
о работе детского сада «Детский сад глазами родителей»**

Закончился учебный год. Наступило время подводить итоги и строить планы на будущее. Нам очень важно знать ваше мнение о работе коллектива детского сада в прошедшем году.

1. Удовлетворены ли Вы работой детского сада в целом?
2. Если нет, то почему?
3. Хорошо ли относятся педагоги группы к Вашему ребёнку?
4. Устраивает ли Вас режим и организация питания?
5. Устраивают ли Вас дополнительные услуги, оказываемые учреждением?
6. Знакомы ли Вы с основными программными требованиями образовательного процесса?
7. Насколько Вы удовлетворены качеством воспитательно-образовательного процесса?
8. Если нет, то почему?
9. Как Ваш ребёнок посещает детский сад (отметьте нужное)?
 - с удовольствием;
 - посещает, но не очень охотно;
 - не любит ходить в садик;
 - часто болеет, поэтому мало посещает детский сад.
10. Какие мероприятия в детском саду Вам больше всего запомнились?
11. Какие темы, интересующие Вас, остались незатронутыми педагогами в этом году?
12. Что бы Вы пожелали коллективу детского сада для улучшения работы в будущем и чем бы могли помочь?

Благодарим за ответы и надеемся на сотрудничество в новом учебном году!