

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«БЫКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1**

**ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ АРЕФЬЕВА СЕРГЕЯ АНАТОЛЬЕВИЧА БЫКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ»**

ИНН 3402004272, КПП 340201001, УФК ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (КУ «ФИНАНСОВЫЙ ОТДЕЛ БЫКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»), Л/С1329К145801 МКОУ «БЫКОВСКАЯ СШ № 1», Р/С 40204810700000000015, БИК 041806001 ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ Г. ВОЛГОГРАД, 404062 ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, БЫКОВСКИЙ РАЙОН,
Р.П. БЫКОВО, УЛ. МИРА, 23 «А». ТЕЛ. (84495)3-18-74.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Быковская средняя школа №1 имени Героя России Арефьева Сергея Анатольевича» Быковского муниципального района Волгоградской области.			
№	Критерий.	Наименование мероприятия.	Срок исполнения.
1.	Доступность услуг для инвалидов.	Мероприятия, направленные на улучшение доступности услуг для инвалидов: 1. Оборудовать помещение специальными креслами – колясками; 2. Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31 декабря 2019 года (по мере финансирования).
2.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации: 1. Проведение индивидуальной и коллективной работы с работниками образовательной организации с привлечением специалистов по вопросам повышения уровня доброжелательности, вежливости в общении с получателями образовательных услуг.	Постоянно.
3.	Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг и готовности к рекомендации родственникам и знакомым: 1. Обновление фонда ученической мебели и приобретение технологического оборудования для школьной столовой; 2. Ремонт спортивного зала и спортивной площадки; 3. Ремонт актового зала; 4. Ремонт столовой.	До 31 декабря 2019 года (по мере финансирования).
4.	Открытость и доступность информации об образовательных организациях.	1. Подача электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр. через информационную систему «Сетевой город». Ссылка размещена на странице «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» https://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_9/folder_2/folder_4/folder_1/folder_14/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protsessa-.php	-

		<p>2. Осуществление иного дистанционного способа взаимодействия посредством электронной почты.</p> <p>Адрес электронной почты размещен на странице «Основные сведения». - https://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_9/folder_2/folder_4/folder_1/folder_14/nashi-novosti.php.</p>	Постоянно.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Директор



Е.Н. Слепухина.