# Аналитический отчет об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

## Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"

## Муниципальное образование:

Дубовский муниципальный район Волгоградской области

## Выполнено в рамках договора

**№ дата**

## Объекты оценки:

| | |
|---|---|
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки |
| 4 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки |

Генеральный директор
ООО «Лаборатория-С» Д.Ф. Барсукова

**СОДЕРЖАНИЕ**

1.1 Сведения об операторе

1.2 Порядок организации и проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Перечень сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принявших участие в оценке

1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию

1.5 Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в целом по муниципальному образованию

1.6 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1.7 Индивидуальные результаты независимой оценки по отдельным организациям

Приложения – справочные материалы

**1.1 Сведения об операторе**

| | |
|---|---|
| Полное наименование оператора | *Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"* |
| Сокращенное наименование оператора | *ООО "Лаборатория-С"* |
| Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС) | *16 – частная собственность* |
| Код и наименование организационно - правовой формы оператора (ОКОПФ) | *12300 - Общества с ограниченной ответственностью* |
| ИНН | *262026670* |
| КПП | *26201001* |
| Дата постановки на учёт | *13.04.2017* |
| Информация о местонахождении оператора | |
| Почтовый индекс | *4533002* |
| Наименование страны | *643 - Российская Федерация* |
| Код и наименование субъекта | *02 - БАШКОРТОСТАН РЕСП* |
| Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта (по ОКТМО) | *80723000 - город Кумертау* |
| Наименование элемента улично-дорожной сети | *Садовый б-р* |
| Номер здания | *ДОМ 3* |
| Номера телефонов | *8(963)1443628* |
| Адреса электронной почты | *ncok_rb@mail.ru* |

## 1.2 Порядок организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Основания для выполнения работ**:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение);

– Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение);

– Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

– Приказ Минобрнауки России от 9 апреля 2018г. № 254 "Об организации в Министерстве образования и науки Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета";

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. № 785 (в ред. от 27.11.2017г.) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации";

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

– Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

– Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02);

– Приказ Минобрнауки России от 27.11.2017 № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;

– Правительственная телеграмма № 11-3/10/П-7125 от 08 октября 2018 г.

## Наименование, виды работ по проведению независимой оценки :

– разработка методики и инструментария проведения оценки;

– сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;

– обработка и анализ информации, полученной в ходе оценки;

– выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации.

## Содержание работ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями осуществляется на основании следующих принципов:

– законность;

– открытость и публичность;

– добровольность участия;

– независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;

– полнота информации, используемой для проведения оценки;

– компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

## Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

– Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– Доброжелательность, вежливость работников;

– Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

– Доступность услуг для инвалидов.

## 1.3 Перечень сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принявших участие в оценке

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_2/ | mkou-soch2@yandex.ru |
| 2 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_3/ | schdub-num3@yandex.ru |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folder_8/ | winksi@list.ru |
| 4 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folder_12/ | ROMANENKODOU4@yandex.ru |

| | № | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| | **1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки |
| | сайт | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_2/ | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_3/ | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folder_8/ | http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folder_12/ |
| | электронная почта | mkou-soch2@yandex.ru | schdub-num3@yandex.ru | winksi@list.ru | ROMANENKODOU4@yandex.ru |
| 1 | $И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | $И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 76,47058824 | 94,11764706 | 88,23529412 | 76,47058824 |
| 3 | $И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | $С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | $С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 6 | $С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | $С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | $Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 9 | $Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 10 | $Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 11 | $Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 12 | $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 177 | 730 | 121 | 85 |
| 13 | $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 177 | 730 | 121 | 85 |
| 14 | $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 177 | 730 | 121 | 85 |
| 15 | $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 176 | 702 | 120 | 83 |
| 16 | $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 177 | 730 | 117 | 84 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 175 | 721 | 120 | 83 |
| 18 | $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 177 | 709 | 117 | 77 |
| 19 | $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 172 | 713 | 121 | 82 |
| 20 | $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 172 | 714 | 119 | 79 |
| 21 | $У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 171 | 721 | 120 | 82 |
| 22 | $У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 177 | 720 | 121 | 85 |
| 23 | $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 174 | 702 | 117 | 85 |
| 24 | $П_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 88,24 | 97,06 | 94,12 | 88,24 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25 | $П_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 90,00 | 90,00 | 90,00 | 90,00 |
| 26 | $П^{откр}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 98,31 | 98,70 | 99,59 | 98,24 |
| 27 | $П_{комф.усл}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28 | $П_{ожид}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 100,00 | 100,00 | 98,35 | 99,41 |
| 29 | $П^{комф}_{уд}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100,00 | 100,00 | 96,69 | 98,82 |
| 30 | $П^{орг}_{дост}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 31 | $П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60,00 | 60,00 | 60,00 | 60,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 32 | $П^{дост}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 99,44 | 96,16 | 99,17 | 97,65 |
| 33 | $П^{перв.конт}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 97,18 | 97,67 | 100,00 | 96,47 |
| 34 | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 98,87 | 98,77 | 99,17 | 97,65 |
| 35 | $П^{вежл.дист}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 36 | $П_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 97,18 | 97,81 | 98,35 | 92,94 |
| 37 | $П^{орг.усл}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100,00 | 97,12 | 96,69 | 90,59 |
| 38 | $П_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98,31 | 96,16 | 96,69 | 100,00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 39 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 92,79 | 95,60 | 95,07 | 92,76 |
| 40 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 41 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 | 100,00 | 98,35 | 99,41 |
| 42 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 43 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 59,83 | 52,85 | 53,75 | 53,29 |
| 44 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 45 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 98,42 | 98,58 | 99,67 | 97,65 |
| 46 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 47 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,31 | 96,85 | 97,19 | 96,00 |
| 48 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 49 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 89,87 | 88,77 | 88,81 | 87,82 |
| 50 | Максимально возможное значение | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

## 1.4.1 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию (по убыванию)

| | |
|---|---|
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки | 89,87 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки | 88,81 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки | 88,77 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки | 87,82 |

## 1.5 Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в целом по муниципальному образованию

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». В разделе «1.7 Индивидуальные результаты независимой оценки» для каждой организации приводится таблица с указанием отсутствующей на сайте информации.

| № | *Анализируемая информация* | *Информация о замечаниях* |
|---|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | замечаний нет |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 3 | Наличие документов об организации | замечаний нет |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | замечаний нет |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | замечаний нет |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | замечаний нет |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | замечаний нет |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | замечаний нет |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | замечаний нет |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | замечаний нет |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | требуется доработка (доразмещение) информации на сайте для отдельных организаций |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | замечаний нет |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | замечаний нет |

***Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.***

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В ходе оценки наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования эксперты отмечают необходимость добавления раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В тоже время в ряде случаев следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, в том числе по следующим показателям: Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

На критическом уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

***Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.***

Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования – обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.
- комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.
- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.
- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.
- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

***На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать и реализовать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.***

## 1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения 1

*Наименование организации социальной сферы*

| | |
|---|---|
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки** | |
| **Количество РЕСПОНДЕНТОВ** | **177** |
| **Количество ЭКСПЕРТОВ** | **3** |
| **Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ** | 89,87 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

сайт
http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folde
электронная почта
mkou-soch2@yandex.ru

**В ходе проведенной независимой оценки:**

**1) были получены следующие исходные данные:**

**1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100,00 |
| 2 | $И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 76,47 |
| 3 | $И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100,00 |
| 4 | $С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
| 5 | $С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг | 6 |
| 6 | $С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов | 1 |
| 7 | $С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
| 8 | $Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30,00 |
| 9 | $Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20,00 |
| 10 | $Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20,00 |
| 11 | $Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 |

*Прилагаются экспертные оценки (Приложение №2):*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

*обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 177 |
| 2 | $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 177 |
| 3 | $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 177 |
| 4 | $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 176 |
| 5 | $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 177 |
| 6 | $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 175 |
| 7 | $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 177 |
| 8 | $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 172 |
| 9 | $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 172 |
| 10 | $У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 171 |
| 11 | $У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 177 |
| 12 | $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 174 |

**2) осуществлен расчет показателей:**

**2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 88,24 |
| 2 | $П_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 90,00 |
| 3 | $П^{откр}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 98,31 |

**2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{комф.усл}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 100,00 |
| 2 | $П_{ожид}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 100,00 |
| 3 | $П^{комф}_{уд}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100,00 |

**2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{орг}_{дост}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 20,00 |
| 2 | $П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60,00 |
| 3 | $П^{дост}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 99,44 |

**2.4) характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{перв.конт}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 97,18 |
| 2 | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 98,87 |
| 3 | $П^{вежл.дист}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 |

**2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 97,18 |
| 2 | $П^{орг.усл}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 100,00 |
| 3 | $П_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 98,31 |

## 3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 92,79 |
| 2 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 59,83 |
| 4 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 98,42 |
| 5 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,31 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100,00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100,00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 |

## 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 89,87 |
| | Максимально возможное значение | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 76,47 |
| 2 | Количество материалов, размещениена официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложении 2 - индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации социальной сферы*

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | нет |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | 30,00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30,00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 0,00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0,00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | да |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | да |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | да |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | да |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | да |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 20,00 |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 20,00 |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 20,00 |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 20,00 |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 20,00 |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 6,00 |

*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | да |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | нет |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 20,00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0,00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0,00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0,00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 0,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | да |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0,00 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0,00 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0,00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20,00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 20,00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |

*Экспертная оценка наличия информации на сайте*
*1 - размещена, 0 - не размещена*

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 0 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 1 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 1 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 0 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 0 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 0 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |

## 1.7 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Требует разработки (доработки) информация (раздел, сервис) следующего содержания:

| |
|---|
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления |

| |
|---|
| Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |

-

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ: рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.**

r 2/

## 1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения 2

*Наименование организации социальной сферы*

| | |
|---|---|
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки** | |
| **Количество РЕСПОНДЕНТОВ** | **730** |
| **Количество ЭКСПЕРТОВ** | **3** |
| **Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ** | 88,77 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

сайт
http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folde
электронная почта
schdub-num3@yandex.ru

**В ходе проведенной независимой оценки:**

**1) были получены следующие исходные данные:**

**1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100,00 |
| 2 | $И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 94,12 |
| 3 | $И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100,00 |
| 4 | $С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
| 5 | $С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг | 6 |
| 6 | $С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| 7 | $С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
| 8 | $Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30,00 |
| 9 | $Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20,00 |
| 10 | $Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20,00 |
| 11 | $Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 |

*Прилагаются экспертные оценки (Приложение №2):*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

*обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 730 |
| 2 | $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 730 |
| 3 | $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 730 |
| 4 | $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 702 |
| 5 | $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 730 |
| 6 | $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 721 |
| 7 | $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 709 |
| 8 | $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 713 |
| 9 | $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 714 |
| 10 | $У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 721 |
| 11 | $У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 720 |
| 12 | $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 702 |

**2) осуществлен расчет показателей:**

**2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 97,06 |
| 2 | $П_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 90,00 |
| 3 | $П^{откр}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 98,70 |

**2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{комф.усл}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 100,00 |
| 2 | $П_{ожид}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 100,00 |
| 3 | $П^{комф}_{уд}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 100,00 |

**2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{орг}_{дост}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 0,00 |
| 2 | $П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60,00 |
| 3 | $П^{дост}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 96,16 |

**2.4) характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{перв.конт}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 97,67 |
| 2 | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 98,77 |
| 3 | $П^{вежл.дист}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 |

**2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 97,81 |
| 2 | $П^{орг.усл}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 97,12 |
| 3 | $П_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 96,16 |

## 3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 95,60 |
| 2 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 52,85 |
| 4 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 98,58 |
| 5 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,85 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100,00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100,00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 |

## 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 88,77 |
| | Максимально возможное значение | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 94,12 |
| 2 | Количество материалов, размещениена официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложении 2 - индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации социальной сферы*

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | нет |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | 30,00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30,00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 0,00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0,00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | да |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | да |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | да |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | да |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | да |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 20,00 |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 20,00 |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 20,00 |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 20,00 |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 20,00 |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 6,00 |

*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | нет |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0,00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0,00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0,00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0,00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 0,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | да |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0,00 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0,00 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0,00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20,00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 20,00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |

*Экспертная оценка наличия информации на сайте*
*1 - размещена, 0 - не размещена*

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 1 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 1 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 0 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |

## 1.7 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Требует разработки (доработки) информация (раздел, сервис) следующего содержания:

| |
|---|
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |

-

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ: рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.**

r 3/

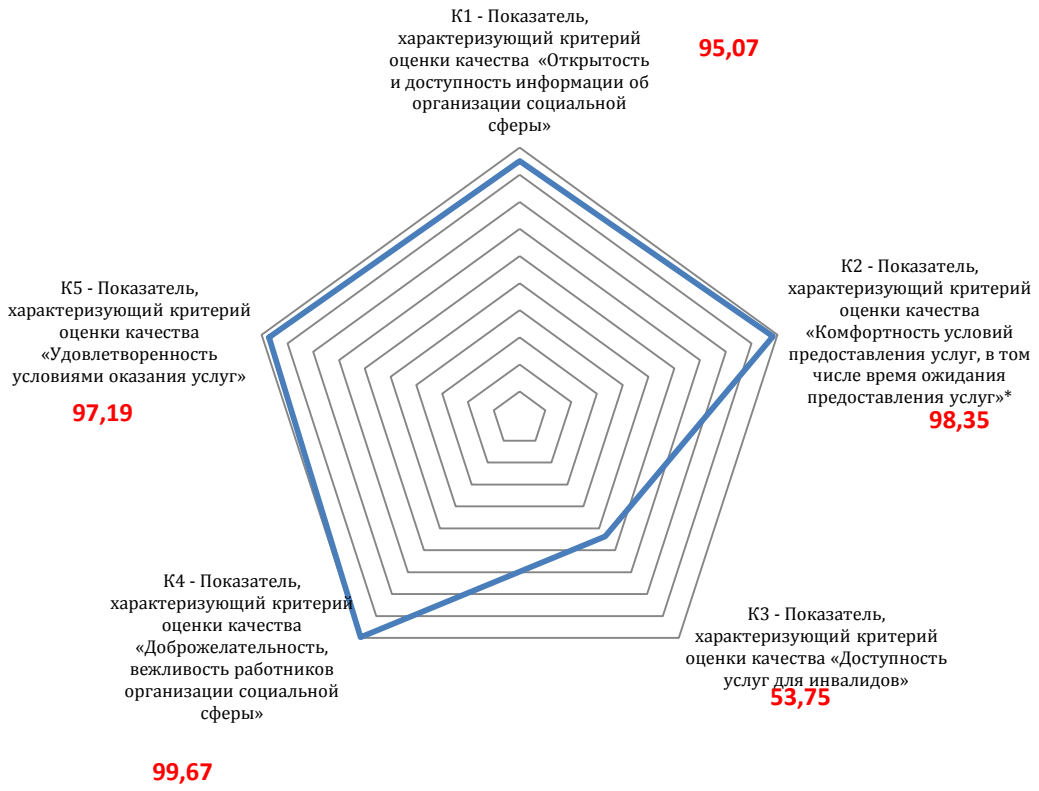
## 1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения 3

*Наименование организации социальной сферы*

| | |
|---|---|
| **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки** | |
| **Количество РЕСПОНДЕНТОВ** | **121** |
| **Количество ЭКСПЕРТОВ** | **3** |
| **Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ** | 88,81 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ




сайт
http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folde
электронная почта
winksi@list.ru

**В ходе проведенной независимой оценки:**

**1) были получены следующие исходные данные:**

**1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100,00 |
| 2 | $И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 88,24 |
| 3 | $И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100,00 |
| 4 | $С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
| 5 | $С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг | 6 |
| 6 | $С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| 7 | $С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
| 8 | $Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30,00 |
| 9 | $Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20,00 |
| 10 | $Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20,00 |
| 11 | $Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 |

*Прилагаются экспертные оценки (Приложение №2):*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

*обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 121 |
| 2 | $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 121 |
| 3 | $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 121 |
| 4 | $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 120 |
| 5 | $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 117 |
| 6 | $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 120 |
| 7 | $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 117 |
| 8 | $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 121 |
| 9 | $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 119 |
| 10 | $У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 120 |
| 11 | $У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 121 |
| 12 | $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 117 |

**2) осуществлен расчет показателей:**

**2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 94,12 |
| 2 | $П_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 90,00 |
| 3 | $П^{откр}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 99,59 |

**2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{комф.усл}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 100,00 |
| 2 | $П_{ожид}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 98,35 |
| 3 | $П^{комф}_{уд}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 96,69 |

**2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{орг}_{дост}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 0,00 |
| 2 | $П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60,00 |
| 3 | $П^{дост}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 99,17 |

**2.4) характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{перв.конт}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100,00 |
| 2 | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 99,17 |
| 3 | $П^{вежл.дист}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 |

**2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 98,35 |
| 2 | $П^{орг.усл}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 96,69 |
| 3 | $П_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 96,69 |

## 3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 95,07 |
| 2 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 98,35 |
| 3 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 53,75 |
| 4 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 99,67 |
| 5 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 97,19 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100,00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100,00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 |

## 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 88,81 |
| | Максимально возможное значение | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 88,24 |
| 2 | Количество материалов, размещениена официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложении 2 - индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации социальной сферы*

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | нет |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | 30,00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30,00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 0,00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0,00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | да |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | да |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | да |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | да |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | да |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 20,00 |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 20,00 |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 20,00 |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 20,00 |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 20,00 |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 6,00 |

*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | нет |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0,00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0,00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0,00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0,00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 0,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | да |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0,00 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0,00 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0,00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20,00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 20,00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |

*Экспертная оценка наличия информации на сайте*
*1 - размещена, 0 - не размещена*

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 0 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 1 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 1 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 0 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |

## 1.7 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Требует разработки (доработки) информация (раздел, сервис) следующего содержания:

| |
|---|
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления |

| |
|---|
| Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации |

-

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ: рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.**

r 8/

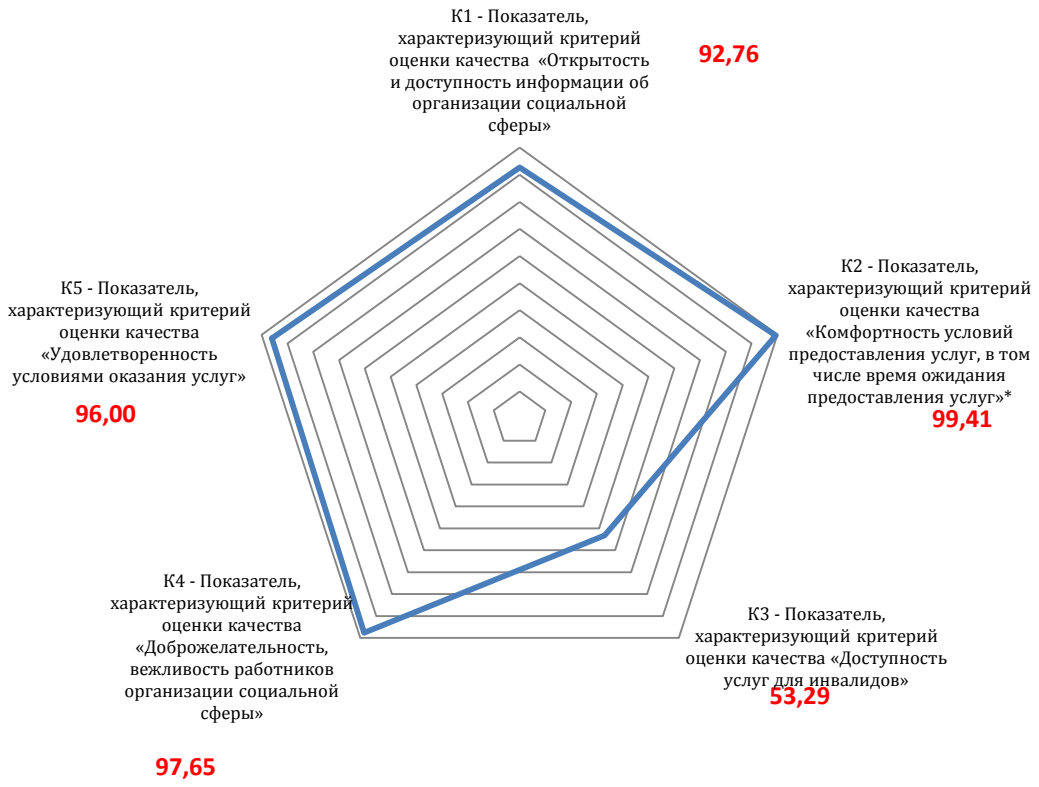
## 1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения 4

*Наименование организации социальной сферы*

| | |
|---|---|
| **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки** | |
| **Количество РЕСПОНДЕНТОВ** | **85** |
| **Количество ЭКСПЕРТОВ** | **3** |
| **Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ** | 87,82 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ




сайт
http://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_2/folde
электронная почта
ROMANENKODOU4@yandex.ru

**В ходе проведенной независимой оценки:**

**1) были получены следующие исходные данные:**

**1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100,00 |
| 2 | $И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 76,47 |
| 3 | $И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100,00 |
| 4 | $С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
| 5 | $С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг | 6 |
| 6 | $С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| 7 | $С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |
| 8 | $Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30,00 |
| 9 | $Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20,00 |
| 10 | $Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20,00 |
| 11 | $Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 |

*Прилагаются экспертные оценки (Приложение №2):*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

*оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

*обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 85 |
| 2 | $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 85 |
| 3 | $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 85 |
| 4 | $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 83 |
| 5 | $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 84 |
| 6 | $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 83 |
| 7 | $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 77 |
| 8 | $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 82 |
| 9 | $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 79 |
| 10 | $У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 82 |
| 11 | $У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 85 |
| 12 | $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 85 |

**2) осуществлен расчет показателей:**

**2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 88,24 |
| 2 | $П_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 90,00 |
| 3 | $П^{откр}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 98,24 |

**2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{комф.усл}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 100,00 |
| 2 | $П_{ожид}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3)) | 99,41 |
| 3 | $П^{комф}_{уд}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 98,82 |

**2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{орг}_{дост}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 0,00 |
| 2 | $П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 60,00 |
| 3 | $П^{дост}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 97,65 |

**2.4) характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П^{перв.конт}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 96,47 |
| 2 | $П^{оказ.услуг}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 97,65 |
| 3 | $П^{вежл.дист}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100,00 |

**2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $П_{реком}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 92,94 |
| 2 | $П^{орг.усл}_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 90,59 |
| 3 | $П_{уд}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100,00 |

## 3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 92,76 |
| 2 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 99,41 |
| 3 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 53,29 |
| 4 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 97,65 |
| 5 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,00 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100,00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100,00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100,00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100,00 |

## 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 87,82 |
| | Максимально возможное значение | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 76,47 |
| 2 | Количество материалов, размещениена официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100,00 |

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложении 2 - индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации социальной сферы*

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | нет |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | абонентский номер телефона | 30,00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30,00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 0,00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0,00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | да |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | да |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | да |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | да |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | да |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 20,00 |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 20,00 |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 20,00 |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 20,00 |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 20,00 |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 6,00 |

*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | нет |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0,00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0,00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0,00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0,00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 0,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | да |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|---|---|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0,00 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0,00 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0,00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20,00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 20,00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20,00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 |

*Экспертная оценка наличия информации на сайте*
*1 - размещена, 0 - не размещена*

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 0 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 1 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 1 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 0 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 0 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 0 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |

## 1.7 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Требует разработки (доработки) информация (раздел, сервис) следующего содержания:

| |
|---|
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления |

| |
|---|
| Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |

-

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ: рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.**

r 12/