

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного Совета при администрации Быковского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями

21.06.2019 г

На собрании присутствовали члены Общественного Совета:

1. Литвинов Владимир Яковлевич - председатель Общественного Совета (представитель общественности);
2. Жуков Виктор Николаевич - представитель общественности;
3. Перевозникова Анжела Геннадьевна - директор ГБОУ СПО «Быковский аграрный техникум»;
4. Кулькина Елена Ивановна - ведущий специалист по Николаевскому и Быковскому району ГУ территориального фонда обязательного страхования Волгоградской области;
5. Василенко Александр Александрович - представитель общественности.

Присутствовали 5, отсутствовали 0 члена Совета.

Приглашенные участники заседания:

Скворцова Ольга Васильевна, заместитель главы администрации Быковского муниципального района, Литвинова Татьяна Ивановна, начальник отдела социальной сферы администрации Быковского муниципального района, директора муниципальных казенных образовательных учреждений:

Суворина Наталья Евгеньевна - «Александровская средняя школа»;

Слепухина Елена Николаевна - «Быковская средняя я школа № 1 имени Героя России Арефьева Сергея Анатольевича»;

Обливанцева Ирина Васильевна - «Быковская средняя школа №2»;

Афанасьева Людмила Алексеевна - «Быковская средняя школа № 3»;

Филатов Николай Александрович - «Верхнебалыклейская средняя школа»;

Градова Елена Федоровна - «Демидовская средняя школа»;

Мельникова Татьяна Владимировна - «Кисловская средняя школа»;

Рыжова Наталья Михайловна - «Красносельцевская средняя школа»;

Володина Инна Васильевна - «Луговопролейская средняя школа»;

Петрунина Ирина Петровна - «Новоникольская средняя школа»;

Шуманова Айгуль Махамбетовна - «Побединская средняя школа»;

Чижова Любовь Ивановна - «Приморская средняя школа имени Героя Советского Союза Семенова П.А.»;

Калтумбасова Айнаш Бекбулатовна - «Раздольевская основная школа»;

Кленкина Наталья Андреевна - «Садовская средняя школа»;

Ледяева Надежда Ивановна - «Солдатско-Степновская средняя школа»;

Байбакова Марина Петровна - «Урало-Ахтубинская средняя школа»;

заведующий муниципальным казенным учреждением «Методический кабинет»  
Лавриненко Елена Михайловна.

### Повестка дня

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Вступительное слово.

СЛУШАЛИ Литвинова В.Я., председателя Общественного Совета, который отметил большую проделанную работу, оперативное проведение независимой оценки муниципальных общеобразовательных организаций Быковского муниципального района. Оператором по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности выступило Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ». Работы были выполнены в рамках договора № 426159 - 19VLGR от 10.04.2019 года, заключенного между отделом социальной сферы администрации Быковского муниципального района и ООО Исследовательский центр «НОВИ».

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Быковского муниципального района Волгоградской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"; Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"; Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию"; Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, направленные письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 г. №02-860.

Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и другими документами.

## 2. Результаты независимой оценки.

СЛУШАЛИ Кулькину Е.И., секретаря комиссии по проведению независимой оценки качества условий, ведущего специалиста по Николаевскому и Быковскому району ГУ территориального фонда обязательного страхования Волгоградской области, о методике организации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, которая состоит из сбора данных по показателям, осуществленных организацией-оператором методом анкетирования, сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате анализа официальных сайтов образовательной организации, сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией - оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

На основе полученных данных были выставлены оценки по направлениям деятельности учреждений. Муниципальные образовательные учреждения оценивались по критериям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, среди них – открытость и доступность информации об организации образования, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, удовлетворенность качеством оказания услуг. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Доброжелательность, вежливость работников;
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
5. Доступность услуг для инвалидов.

По результатам экспертизы отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Экспертная оценка обеспечения в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг не выявила существенных замечаний. Анализ сайтов организаций выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации». На критическом уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индивидуальные результаты независимой оценки по образовательным организациям следующие:

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Быковская средняя школа №1 имени Героя России Арефьева Сергея Анатольевича» Быковского муниципального района Волгоградской области	94,49	100,00	1
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Приморская средняя школа имени Героя Советского Союза Семенова П.А.» Быковского муниципального района Волгоградской области	92,87	100,00	2
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Новоникольская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	91,37	100,00	3
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Верхнебалыклейская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	90,95	100,00	4
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Кисловская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	90,92	100,00	5
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Красносельцевская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	87,57	100,00	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Солдатско-Степновская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	86,30	100,00	7
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Садовская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	85,30	100,00	8
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Александровская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	85,28	100,00	9
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Урало-Ахтубинская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	85,03	100,00	10
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Быковская средняя школа №3» Быковского муниципального района Волгоградской области	83,75	100,00	11
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Демидовская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	82,81	100,00	12
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Побединская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	82,35	100,00	13

Муниципальное казенное образовательное учреждение «Луговопролейская средняя школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	82,31	100,00	14
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Раздольевская основная школа» Быковского муниципального района Волгоградской области	81,99	100,00	15
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Быковская средняя школа № 2» Быковского муниципального района Волгоградской области	78,37	100,00	16

3. Общественный Совет при администрации Быковского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями РЕКОМЕНДУЕТ:

- I. Утвердить результаты независимой оценки муниципальных казенных общеобразовательных учреждений Быковского муниципального района Волгоградской области.
- II. Направить в администрацию Быковского муниципального района информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями для рассмотрения и принятия управленческих мер.
- III. Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций:
  - довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности до участников образовательного процесса и обсудить их в педагогическом коллективе;
  - привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и её требованиями;
  - разработать и реализовать план мероприятий, включающий в себя мероприятия по оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов;
  - разработать и реализовать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.
- IV. Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- V. Администрации Быковского муниципального района и в дальнейшем содействовать в улучшении материально-технической базы муниципальных учреждений с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг.

Голосовали: за – 5 человек, против - 0 человек, воздержались - 0 человек.

4. Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год.

Председатель

В.Я. Литвинов

Секретарь

Е. И. Кулькина