

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования, опеки и
попечительства администрации
Иловлинского муниципального района
Волгоградской области



С.О.Липина

« 05 » 2019 г.

План

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год.

МБОУ Новогригорьевская СОШ

Наименование ОО	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель {с указанием должности и ФИО}	Фактический срок реализации
МБОУ Новогригорьевская СОШ	1. Отсутствует информация о результатах обращений граждан.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	До 31.08.2019 г.	Цыганкова Ольга Викторовна - директор МБОУ Новогригорьевской СОШ	
I. Открытость и доступность об образовательном учреждении					

		<p>организацию от получателей образовательных услуг (на официальном сайте), назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность полнота подготовляемых ответов.</p>			
II. Комфортность условий для участников образовательных отношений					
<p>1. Отсутствует информация об обеспечении участия детей с ОВЗ и инвалидам во внеклассных мероприятиях ОО</p> <p>2. Отсутствие информации о содержании и результатах дополнительных образовательных программ.</p>	<p>1. Разместить сведения об участии детей с ОВЗ и инвалидов во внеклассных мероприятиях ОО.</p> <p>2. Разместить сведения о содержании и результатах дополнительных образовательных программ.</p>	<p>До 31.08.2019 г.</p>	<p>Цыганкова Викторовна директор МБОУ Новогригорьевской СОШ</p>	<p>Ольга - МБОУ Новогригорьевской СОШ</p>	

Ш. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.

	<p>1. В ходе анкетирования из 40 опрошенных родителей в кол-ве 5 человек не были удовлетворены компетентностью работников ОО и 4 человека затруднились ответить на данный вопрос.</p>	<p>1 Провести и принять меры по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Цыганкова Викторовна директор Новогригорьевской СОШ</p> <p>Ольга - МБОУ Новогригорьевской СОШ</p>
--	---	--	------------------	--

IV. Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.

<p>1. В ходе анкетирования из 40 опрошенных родителей в кол-ве 23 человек не были удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО и 3 человека затруднились ответить на данный вопрос.</p> <p>2. В ходе анкетирования из 40 опрошенных родителей в кол-ве 7</p>	<p>1. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса. Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегияльных органов управления муниципальных организаций с привлечением родительской обществуности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Цыганкова Викторовна директор Новогригорьевской СОШ</p> <p>Ольга - МБОУ Новогригорьевской СОШ</p>
---	---	------------------	--

	<p>человек не были удовлетворены качеством предоставляемых услуг ООО и 7 человек затруднялись ответить на данный вопрос.</p>	<p>вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования.</p>		
--	--	--	--	--