

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования, опеки и  
попечительства администрации  
Иловлинского муниципального района  
Волгоградской области



С.О.Липина

План

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2019 год.

**МБОУ Александровская СОШ**

| Наименование ОО                                                  | Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества                                          | Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков                                                                                                     | Планный срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)         | Фактический срок реализации |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность об образовательном учреждении</b> |                                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                         |                                                                 |                             |
| МБОУ Александровская СОШ                                         | 1. Отсутствие ссылки на официальный сайт ОО, ссылки на интернет-услугу «Сетевой город».<br>2. Отсутствует | 1. Указать актуальный и конкретный адрес официального сайта организации.<br>2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших | До 31.08.2019 г.        | Елагина Марина Владимировна – директор МБОУ Александровской СОШ |                             |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                     | информация о результатах обращения граждан.                                                                                                                                             | в организацию от получателей образовательных услуг (на официальном сайте), назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность полнота подготавливаемых ответов. |                   |                                                                      |  |
| <b>II. Комфортность условий для участников образовательных отношений</b>                            |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                      |  |
|                                                                                                     | 1. Отсутствие информации о содержании и результатах дополнительных образовательных программ.                                                                                            | 1. Разместить сведения о содержании и результатах дополнительных образовательных программ.                                                                                                                                                      | До 31.08.2019 г.. | Елагина Марина<br>Владимирова – директор МБОУ<br>Александровской СОШ |  |
| <b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.</b> |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                      |  |
|                                                                                                     | 1. В ходе анкетирования опрошенные родители высоко оценили доброжелательность и вежливость работников в ОО                                                                              | 1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессионально этики работников ОО.                                                                                                                                       | Постоянно         | Елагина Марина<br>Владимирова – директор МБОУ<br>Александровской СОШ |  |
| <b>IV. Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации</b>                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                      |  |
|                                                                                                     | 1. В ходе анкетирования из 20 опрошенных родителей в кол-ве 8 человек не были удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО и 8 человек затруднились ответить на данный вопрос. | 1. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса.                                                                                                                                                                      | Постоянно         | Елагина Марина<br>Владимирова – директор МБОУ<br>Александровской СОШ |  |