

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования, опеки и
попечительства администрации
Иловлинского муниципального района
Волгоградской области



С.О.Липина

«15» 08 2019г.

План работы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019г.

МБОУ Медведевская СОШ

Наименование ОО	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Пленовый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность об образовательном учреждении					
МБОУ Медведевская СОШ	Недостатки не выявлены	-	-	Беспалова Лариса Владимировна – директор МБОУ Медведевской СОШ	
II. Комфортность условий для участников образовательных отношений					
МБОУ Медведевская СОШ	Отсутствие информации о содержании и результатах результатов	1. Разместить сведения о содержании и результатов дополнительных	До 31.08.2019 г.	Беспалова Лариса Владимировна – директор МБОУ	

	дополнительных образовательных программ	образовательных программ	Медведевской СОШ	
Ш. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения				
МБОУ Медведевская СОШ	1. В ходе анкетирования опрошенные родители высоко оценили доброжелательность и вежливость работников в ОО	1. Продлжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО	Постоянно Беспалова Лариса Владимировна – директор МБОУ Медведевской СОШ	
IV. Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации				
МБОУ Медведевская СОШ	1. В ходе анкетирования из 30 опрошенных родителей в количестве 3 человек не были удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО и 3 человека затруднились ответить на данный вопрос	1. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Постоянно Беспалова Лариса Владимировна – директор МБОУ Медведевской СОШ	