

Принято
На заседании
педагогического совета
Протокол № 7
от 06.04.2020 г.

Утверждено
приказом МКОУ СШ №3
г.Дубовки
от 06.04.2020 г. №100



И.И.Дегтярева

**Положение о порядке
оказания методической и консультативной помощи в дистанционном формате
родителям (законным представителям) обучающихся МКОУ СШ №3 г. Дубовки по
организации их деятельности в домашних условиях в период самоизоляции**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания методической и консультативной помощи в дистанционном формате родителям (законным представителям) обучающихся Муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней школы №3 г.Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области (далее по тексту – МКОУ СШ №3 г.Дубовки, школа) по организации их деятельности в домашних условиях в период самоизоляции.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Минобрнауки от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03;
- СанПиН 2.4.2.2821-10;
- Постановлением Губернатора Волгоградской области от 31.03.2020 № 233 «Об утверждении Правил передвижения граждан по территории Волгоградской области в период действия ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV»;
- Приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 04 апреля 2020 г. № 260 «О внесении изменения в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 16 марта 2020 г. № 186 «Об усилении санитарно-эпидемиологических мероприятий в образовательных организациях, организациях, реализующих программы дополнительного образования, организациях отдыха детей и их оздоровления, находящихся на территории Волгоградской области»;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 27 марта 2020 г. N 07-2446 «О направлении информации»
- Уставом и локальными нормативными актами МКОУ СШ №3 г.Дубовки

1.3. В связи с введением режима самоизоляции важное значение имеет оказание методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по организации образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения, при организации которого особое внимание необходимо уделить оказанию психологической помощи и поддержки семьям с детьми.

1.4. Изменение режима образования предполагает выстраивание алгоритма организации взаимодействия педагогических работников и педагога-психолога с обучающимися и их родителями (законными представителями), предусматривающего:

- установление и поддержание контактов администрацией школы, педагогическими работниками и педагогом-психологом с родителями (законными представителями)
- проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера, в том числе по проблемам организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях, повышения мотивации обучающихся на участие в дистанционных занятиях, повышения адаптации участников образовательного процесса к новым условиям обучения, применения педагогических технологий, способствующих повышению эффективности удаленных форм учебных занятий.

1.5. Перевод на дистанционный режим работы, возможность потери заработка, наличие трудной жизненной ситуации, угроза распространения эпидемии и к тому же условия изолированности семей с детьми в ограниченном пространстве являются стрессовыми факторами, способствующими возникновению острых психологических состояний. Поэтому психолого-педагогическая работа предусматривает:

- применение в практике педагога-психолога форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи (в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления);
- психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;
- информирование о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- привитие навыков совладающего поведения всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы);
- организация в дистанционной форме групп взаимоподдержки с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости в домашних условиях, повышения уровня коммуникаций в семье.

1.6. Нахождение обучающихся вне школы предусматривает индивидуальную работу с семьями по нахождению несовершеннолетних в поле зрения педагогических работников, предупреждению возникновения у несовершеннолетних групп риска социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагрессивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ (посредством сети интернет), рост проявлений рискованного поведения и пр.)

2. Формы и технологии психолого-педагогической поддержки родителей (законных представителей):

- консультирование онлайн (с использованием программ zoom, skype, WhatsApp);
- консультирование по принципу "телефон доверия" через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- диагностика через сеть Интернет, с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);

- создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (например, тестирование через Google-формы);
- психологическое просвещение и психопрофилактика посредством создания интересного видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- использование мобильных и Интернет-трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации;
- фиксация и хранение результатов тестирований для мониторинговой деятельности в виртуальном облаке, в дистанционном формате

3. Виды помощи родителями (законным представителям):

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Методическая | Подготовка рекомендаций по организации образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения и использованию учебно-методических пособий и дидактических материалов с учетом особенностей возраста и развития ребенка |
| 2. Психолого-педагогическая | Подготовка конкретных рекомендаций по возникшим проблемам в организации дистанционного образования ребенка и по предупреждению возникновения у детей риска социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения (употребление ПАВ, агрессивное и аутоагрессивное поведение, депрессивные состояния, попадание под влияние деструктивных сообществ (посредством сети интернет), рост проявлений рискованного поведения и пр.) ; |
| 3. Диагностическая | Выявление проблем или затруднений родителей (законных представителей) детей в организации дистанционного образования и их воспитания; |
| 4. Консультационная | Предоставление информации, объем и формат которой определяются тематикой запроса. |

(образцы памяток советов педагога -психолога по оказанию методической и консультативной помощи смотри в приложении 1)

34. Порядок оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в форме дистанционного консультирования

4.1 Участниками дистанционного консультирования являются:

- учителя, классные руководители, педагог –психолог, социальный педагог и другие педагогические работники школы, обеспечивающие консультационный процесс;
- административно-управленческий персонал;
- родители (законные представители) обучающихся 1-11 классов МКОУ СШ №3 г.Дубовки.

4.2. В качестве основных организационных форм дистанционного консультирования используются:

- консультация индивидуальная посредством электронной почты, программы организации и конференц — связи Skype, программы мгновенного обмена сообщениями ISQ, школьного портала МКОУ СШ №3 г.Дубовки, системы «Электронный дневник» подраздела «Сетевой город. Образование» государственной информационной системы Волгоградской области «Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области» (далее – «Сетевой город», ГИС «Образование»);

- консультация групповая посредством программы организации и конференц-связи Skype, школьного портала МКОУ СШ №3 г.Дубовки, системы «Электронный дневник», персональных сайтов и блогов административных и педагогических работников школы.

4.3. Дистанционное консультирование может проводиться в следующих режимах:

- off-line (технология асинхронного режима связи);
- on-line (технология синхронного режима связи).

4.4. Длительность дистанционной консультации в режиме on-line — не более 60 минут.

4.5. Использование дистанционного консультирования не исключает проведения консультационных занятий путем непосредственного взаимодействия административных, педагогических работников школы и родителей (законных представителей)

4.6. В организации дистанционного консультирования выделяются следующие этапы:

- Создание на школьном портале подраздела «Дистанционная поддержка обучающихся и родителей», в котором отражены материалы для консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей).

- Проведение анализа востребованности дистанционных консультаций родителями;

- Формирование списка тем для дистанционного консультирования по проблемам профилактики семейного насилия, жестокого обращения с детьми;

- Формирование списков родителей (при их письменном согласии) для дистанционного консультирования;

- Составление расписания дистанционных консультаций, проводимых в режиме on-line;

- Оказание организационной помощи родителям и педагогическим работникам школы, осуществляющим дистанционное консультирование;

- Проведение дистанционной консультации;

- Контроль процесса дистанционного консультирования, анализ его итогов и уровня удовлетворенности качеством консультативной помощи.

4.7. Дистанционное консультирование административными и педагогическими работниками МКОУ СШ №3 г.Дубовки может проводиться как в школе, так и с домашнего компьютера.

5. Права МКОУ СШ №3 г.Дубовки в рамках предоставления помощи родителям (законным представителям) по оказанию методической и консультативной помощи в дистанционном формате

5.1. Учреждение имеет право:

- Использовать дистанционные образовательные технологии при всех, предусмотренных законодательством РФ, формах получения консультативной и методической помощи родителям (законным представителям);

- Использовать дистанционные образовательные технологии при наличии руководящих и педагогических работников, имеющих соответствующий уровень подготовки и наличия у них соответствующей компьютерной техники, позволяющей осуществлять консультативную и методическую помощь;
- Вести учет результатов процесса взаимодействия с родителями (законными представителями)

Приложение 1

к положению о порядке оказания методической и консультативной помощи в дистанционном формате родителям (законным представителям) обучающихся МКОУ СШ №3 г. Дубовки по организации их деятельности в домашних условиях в период самоизоляции

I. «Сидим дома» — советы родителям

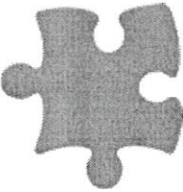

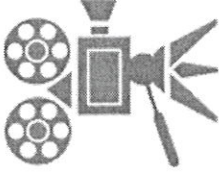


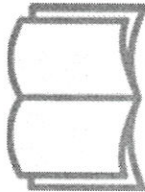

1. **Режим дня.** Постарайтесь сохранить в своей семье привычный распорядок дня (время сна, приема пищи, начала и продолжительности уроков, «переменки», возможные спортивные нагрузки).
2. **Спокойствие.** Взрослым важно сохранять адекватное и критичное отношение к происходящему. Имейте в виду, что и Вам, и детям потребуется время, чтобы адаптироваться к режиму самоизоляции, и это нормальный процесс. Не избегайте вопросов детей о вирусе, но не погружайтесь сами и не погружайте детей в длительные обсуждения «ужасов» из средств СМИ и интернет сетей.
3. **Дистанционные уроки.** Ориентируйтесь только на официальную информацию, которую Вы получаете от администрации школы относительно формата и образовательной платформы, используемых для проведения уроков.
4. **Общение.** И Вам, и ребенку важно продолжать общаться с близкими, коллегами, одноклассниками. Но важно делать это не через социальные сети, переполненные «тревожным фоном», а часто и дезинформацией. Получайте информацию об актуальной ситуации из официальных источников дозированно, 1-2 раза в день. А общение осуществляйте по телефону или мессенджеру.

5. Периоды самостоятельной активности ребенка. Не нужно занимать детей в постоянном режиме. Ребенок в школьном возрасте вполне может занять себя сам любимыми делами. Или просто, наконец, «ничего не делать» какой-то промежуток времени в течение дня (в это время идут активные мыслительные процессы, структурируется информация, стабилизируется эмоциональное состояние)

КАК ОРГАНИЗОВАТЬ СЕМЕЙНЫЙ ДОСУГ?

Учимся вместе. Не нужно за ребенка делать уроки, достаточно освоить вместе с ним особенности дистанционного обучения, показать его плюсы и повысить компьютерную грамотность ребенка, сориентировав его в интернет ресурсах.

<p><i>Играем вместе</i></p> 	<p>Это могут быть настольные игры, купленные в магазине или сделанные своими руками, деловые игры: https://iqsha.ru/, развивающие https://pandia.ru/text/category/delovaya_igra/, подвижные игры и спорт: https://vk.com/footballacademy2020, http://www.parents.ru/article/podvizhnye-igry-doma-15-idei-kak-zanyat-detei-na-karantine/, https://daynotes.ru/podvignie_igri_dlya_detey_v_pomeshenii/</p> 
<p><i>Смотрим вместе</i></p> 	<p>Можно организовать семейный просмотр фильмов и видео с последующим обсуждением, выполнением творческих заданий и пр.:</p> <p>https://vmeste.tv/popular/ https://www.watch2gether.com/ https://onplay.me/ http://notalone.tv/ https://gowo.su/</p>

<p>Читаем вместе</p> 	<p>Интересным может стать совместное прочтение книг, как в рамках школьной программы, так и популярных изданий:</p> <p>https://vk.com/app7031064, https://ebook.alpina.ru/, https://mishka-knizhka.ru/skazki-dlay-detey/.</p> <p>Ресурсы</p> <p>https://www.storytel.com/ru/ru, https://deti-online.com/audioskazki/</p> <p>аудиокниг:</p>
<p>Рисуем вместе</p> 	<p>Видеоуроки</p> <p>http://risuemdoma.com/video</p> <p>Акварельная живопись</p> <p>https://vk.cc/aoaFw3, https://vk.cc/arekvt</p> <p>для детей:</p> <p>по сырой основе:</p>

II. Памятка для родителей — дистанционное обучение

Уважаемые родители!

На основании Протокола №8 от 20 марта заседания оперативного штаба по реализации мер по предупреждению возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, в Волгоградской области; приказа № 211 комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 23 марта 2020г. “О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и

молодежной политики Волгоградской области от 16 марта 2020 г. “ Об усилении санитарно-эпидемиологических мероприятий в образовательных организациях, находящихся на территории Волгоградской области”.

с 6 апреля и до особого распоряжения МКОУ СШ № 3 г.Дубовки (школа) переходит на дистанционное образование с целью соблюдения профилактических мер.

Просим предельно ответственно отнестись к данной форме обучения, контролировать выполнение домашних заданий, а также неукоснительно соблюдать рекомендации Роспотребнадзора по соблюдению правил профилактики вирусных заболеваний. ***В том числе исключить пребывание детей в местах массового скопления людей.***

Уважаемые родители!

Мы собрали вопросы, которые чаще всего возникают у родителей при переходе на дистанционное обучение и в период освоения учебных программ в дистанционной форме.

1. Как будет выстроен учебный процесс дистанционного обучения?

— Для реализации модели дистанционного обучения в 1 -11 классах МКОУ СШ № 3 г Дубовки использует систему дистанционного обучения федеральных образовательных порталов:

— **Яндекс.Учебник** — это сервис с заданиями по математике и русскому языку для 5 класса с автоматической проверкой ответов и мгновенной обратной связью для учеников. Задания составлены на основе примерных программ по русскому языку и математике и соответствуют ФГОС начального общего образования

— **Учи.ру** - это уникальный всероссийский портал, позволяющий детям и их родителям изучать школьные предметы, не выходя из дома. Интерактивная школа находится в свободном доступе, а специально разработанные программы идеально подходят не только для учащихся, но и для работников в сфере образования.

- **других порталов (по ссылке учителей-предметников)**

2. Во сколько начинается учебный день?

- Оптимальное время — первая половина дня. Время начало занятий в 8.00.

3. Изменится ли расписание?

— Нет, расписание при переходе на дистанционное обучение не изменилось.

4. Где и как ребенок будет получать задания?

Задание ребенок получает в электронном журнале “Сетевой город.Образование” в разделе «Домашнее задание», по ссылке на Google Диск, где расположена папка вашего класса с расписанием и заданием.

Обучающийся проделявает работу самостоятельно на электронной платформе и направляет выполненное задание учителю.

5. Какие сроки выполнения задания (классного, домашнего)?

В электронном журнале “Сетевой город.Образование” в разделе «Домашнее задание» указаны сроки выполнения и сдачи задания учителю. «Классная работа» выполняется в первой половине дня до 15.00

6. Как я должен контролировать учебный процесс?

Просим предельно ответственно отнестись к дистанционной форме обучения, необходимо ЕЖЕДНЕВНО контролировать режим обучения, выполнение заданий ребенком. Окажите посильную помощь ребенку в изучении нового материала и/или выполнении домашнего задания. Контролируйте обучение ребёнка и выполнение им контрольных заданий.

7. Как учителя будут оценивать моего ребенка?

Ребенок получает оценку за выполненное задание:

— на электронной платформе;

— в тетради (если задание предполагалось выполнить в тетради).

Выполненную работу необходимо предоставить в указанные сроки учителям в соответствии с их требованиями (в файле формата Word, PDF, в виде фотографий и т.п. по обратной связи (сообщение учителю) для проверки и оценки.

9. «Отправлю я, например, фото работы ребенка учителю. Потом увижу оценку за нее в электронном дневнике. Как мне узнать какие ошибки он допустил? Будет ли обратная связь именно с фото проверенной работы?»

В таком случае учитель прописывает комментарии к работе, какие ошибки у ребенка.

III. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА РОДИТЕЛЯМ

Охрана психического здоровья детей и подростков во время вспышки COVID-19

Рекомендации для родителей в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)

1. Поддерживайте привычный ритм жизни семьи, насколько это возможно, или создавайте новые семейные традиции (игры), особенно если дети должны оставаться дома. Обеспечьте вовлечение детей в соответствующие возрасту домашние мероприятия, включая мероприятия по их обучению. Старайтесь максимально использовать игровые формы.
2. Насколько это, возможно, поощряйте детей продолжать играть и общаться со своими сверстниками. При этом возможно обсуждать такие контакты, как регулярные телефонные или видео-вызовы, другие соответствующие возрасту коммуникации (например, социальные сети в зависимости от возраста ребенка) с ограничением времени.
3. Помогите детям найти открытые способы выражения таких чувств, как страх и печаль. У каждого ребенка есть свой способ выражения эмоций. Иногда участие в творческой деятельности, такой как игра или рисование, может облегчить этот процесс. Дети чувствуют облегчение, если они могут выразить и передать свои чувства в безопасной и благоприятной среде.

4. Во время стресса и кризиса дети обычно больше стремятся к общению с родителями. Обсудите COVID-19 с вашими детьми, используя возрастную подход. Если у ваших детей есть проблемы, то совместное решение этих проблем может облегчить их беспокойство. Дети будут наблюдать за поведением и эмоциями взрослых, чтобы получить подсказки о том, как управлять своими собственными эмоциями в трудный для них период.

5. Дети могут реагировать на стресс по-разному, например, быть более цепкими, тревожными, замкнутыми, злыми или возбужденными, мочиться в постель и т.д. Реагируйте на реакцию вашего ребенка с пониманием, прислушивайтесь к тому, что его волнует, одевайте его любовью и вниманием.

6. Объясните детям, что вирус не является фактором этнической или национальной принадлежности, чтобы не провоцировать неприязнь к сверстникам, взрослым людям иной национальности, а воспитывать чуткость и сострадание к беде тех, кто пострадал от вируса.

7. В простой доступной форме предоставьте детям факты о том, что произошло, объясните, что происходит сейчас, и дайте им четкую информацию о том, как снизить риск заражения этой болезнью, словами, которые они могут понять в зависимости от своего возраста.

8. Расскажите детям о путях передачи коронавируса:

Заразиться COVID-19 можно от других людей, если они инфицированы вирусом. Заболевание может передаваться от человека к человеку через мелкие капли, выделяемые из носа или рта больного COVID-19 при кашле или чихании. Эти капли попадают на окружающие человека предметы и поверхности. Другие люди могут заразиться в результате прикосновения сначала к таким предметам или поверхностям, а затем - к глазам, носу или рту. Кроме того, заражение может произойти при вдыхании мелких капель, которые выделяются при кашле или чихании человека с COVID-19. По этой причине важно держаться от больного человека на расстоянии более 1 метра.

9. Объясните, как избежать заражения: (1) не контактировать с людьми, имеющими признаки простуды и ОРВИ (выделения из носа, кашель, чихание и др.); (2) не посещать массовые мероприятия (кинотеатры, студии, секции, театры, цирки, филармонии, консерватории, пр.); (3) как можно чаще мыть руки с мылом; (4) по возможности, не трогать руками глаза, рот и нос; (5) по возможности, не прикасаться к ручкам, перилам, другим предметам и поверхностям в общественных местах; (6) избегать приветственных рукопожатий, поцелуев и объятий; (7) вести здоровый образ жизни, вовремя ложиться спать и высыпаться, сбалансированно питаться и регулярно делать зарядку. Обратите внимание на то, что вам необходимо регулярно проветривать помещение и делать влажную уборку. Превратите эти занятия в забавную игру для всей семьи.

10. Превратите скучный рассказ о путях передачи коронавируса и способах профилактики в игру ("Да", "Нет", "Не знаю"), где дети могут двигаться, радоваться успешным ответам и возможности общения с вами.

11. Сведите к минимуму просмотр, чтение или прослушивание новостей, которые могут вызвать тревогу и волнение у ваших детей. Объясните им, что вы сами дадите им достоверную информацию, которую возьмете из надежных источников.

12. Если возникли проблемы с членами семьи, обратитесь за информацией к сайту Минздрава России:
https://www.gosminzdrav.ru/ministry/covid19?fbclid=IwAR15MPS7YTMrfmRsGkC9uo8Ktr0jQTTT_tSt-b2GxSUcxXSReXpXnrdbdxY#r2

Самую последнюю информацию о коронавирусной инфекции Вы также можете на сайте ВОЗ:
<https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

