

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 13 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

400067, г. Волгоград, ул. им Козака, 7 а  
E-mail: dou13@volgadmin.ru

телефон 44-48-97

**Удовлетворённость родителей качеством организации образовательного процесса в ДОО.**

В 2018–2021 гг. педагоги структурировали и эффективно преобразовывали взаимодействие с родителями с целью создания единой команды педагогов и родителей для обеспечения непрерывности и качества дошкольного образования в МОУ и семье. При этом решались следующие задачи:

- повышение педагогической культуры родителей;
- изучение и обобщение лучшего опыта семейного воспитания;
- приобщение родителей к участию в жизни МОУ через поиск и внедрение наиболее эффективных форм работы.

Педагоги в работе с семьей использовали интересные формы взаимодействия (мастер-классы, семинары-практикумы, музыкальные встречи и т. д.). По-прежнему используются и традиционные формы работы, такие как родительские собрания, консультации, информационный уголок, анкетирование, привлечение родителей к активному участию в жизни группы и детского сада (праздники, организация выставок рисунков по комплексно-тематическому планированию, помощь по уборке территории и др.).

Активно привлекались родители к совместной деятельности:

- «День здоровья»,
- «Мама, папа, я – спортивная семья»,
- День открытых дверей для родителей,
- Организация, подготовка патриотической акции «Этот День Победы»,
- Отчетные занятия по деятельности кружков,
- Организация спортивно-игровых досугов ко Дню защитника Отечества,
- Творческая мастерская: изготовление костюмов, атрибутов к 8 марта.
- Подготовка к праздникам «8 Марта», «День защитника Отечества» обсуждение, репетиция, организационная работа, и т. д.
- Смотр – конкурс совместных детско-родительских проектов.

Организована работа родительских клубов «Я и мой ребенок», «Рука в руке» под руководством педагога-психолога.

Не менее важным направлением в работе дошкольного учреждения было сотрудничество детского сада с семьей по вопросам приобщения семей к здоровому образу жизни. На групповых родительских собраниях раскрывались вопросы физического развития и здоровья детей, особенно подробно закаливание детского организма. Воспитатели групп старшего дошкольного возраста подчеркивали важность развития самостоятельной двигательной деятельности детей в условиях детского сада и дома. Были даны рекомендации по организации по вопросам физического развития, ЗОЖ. И хотя активность родителей значительно повысилась, имеются затруднения в налаживании контактов с отдельными родителями, что отрицательно влияет на развитие отношений с семьей, а значит, и на развитие ребенка.

Сами родители объясняют свою низкую активность в участии в жизни детского сада следующими причинами:

- дефицит времени – 65 %;
- сильная занятость на работе – 60 %;
- домашние проблемы – 45 %;

– мнение о приоритетной роли и ответственности детского сада за воспитание и образование детей – 65 %.

Родители активнее включаются в совместную деятельность, большее их количество признает и принимает свою ответственность за образование детей.

Пропаганда педагогических знаний ведется через различные информационные источники. В групповых уголках для родителей помещаются консультативные материалы по всем разделам программы и в соответствии с годовым планом МОУ, имеются подборки методических рекомендаций.

В течение года специалистами и администрацией МОУ проводятся индивидуальные консультации с родителями.

Выводы и предложения: Необходимо продолжать работу с родителями (законными представителями) по информированию работы сайта МОУ, организовать презентацию развивающих игр, пособий, наглядных материалов, детской художественной литературы, которая используется для организации качественного педагогического процесса. С целью обеспечения целостности образовательного процесса в МОУ и семье педагогическому коллективу необходимо активно сотрудничать с семьями воспитанников, осуществлять изучение социального заказа семьи к ДОО.

Продолжать проводить ежегодные мониторинговые исследования «Мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве образовательного процесса» со 100% опросом.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что по сравнению с прошлым учебным годом активность родительской общественности значительно повысилась. Современные родители не только предъявляют высокие требования к качеству образовательных и жизнеобеспечивающих услуг, но и стремятся сами участвовать в образовательном процессе ДОО. Незначительный процент родителей остается с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в мероприятиях и в управлении МОУ. Одной из приоритетных задач коллектива ДОО является поиск эффективных путей взаимодействия с родителями детей нового поколения, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии:

интернет - ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОО.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МОУ, составляющий 85,0% опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданная система работы ДОО позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей на достаточном уровне. Необходимо выявить конкретные недостатки, наиболее полно изучить потребность родителей услышать их предложения по улучшению работы детского сада, и вынести их на дополнительное обсуждение. В дальнейшем вести работу по улучшению слабых сторон деятельности дошкольного учреждения.

Старший воспитатель Ковалева Т.И.