

АКТ № 78
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 28

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-59-06

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

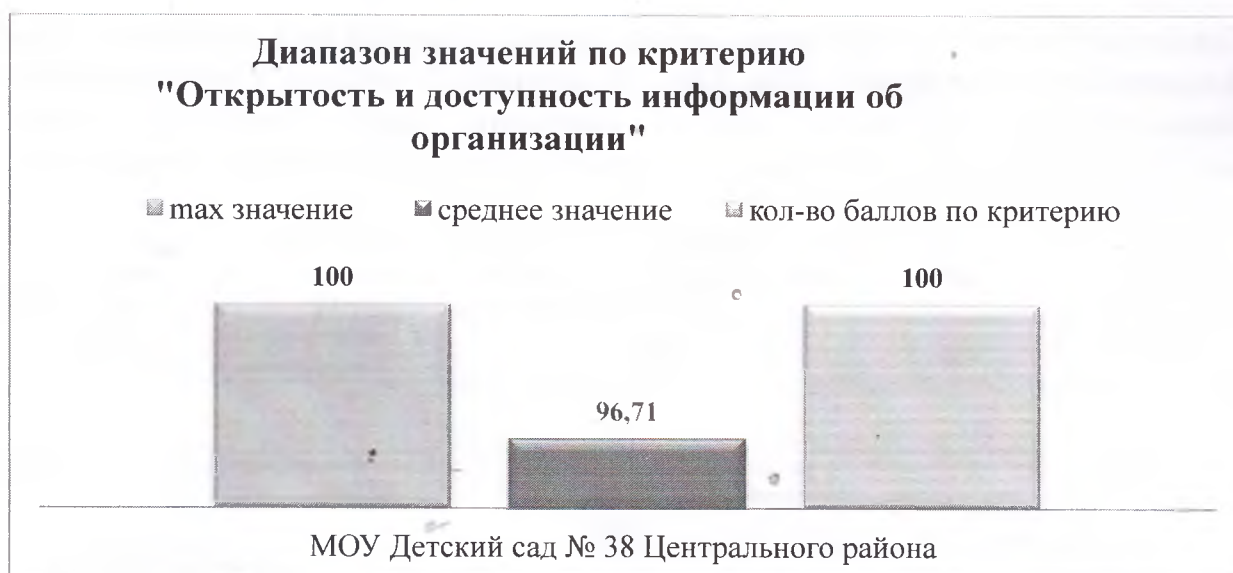
1.1.	Наименование показателя		Кол-во информации	Норма информации	%	П _{инф}	Значение показателя	Баллы по показателю
1.1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	И_{стенд}	И_{норм}	100	100	0,3	30
15			15					
1.1.2		Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	И_{сайт}	И_{норм}	100	100	0,3	30
50			50					

1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Кол-во дистанционных способов С_{дист}	Кол-во баллов за каждый дистанционный способ Т_{дист}	П_{дист}	Баллы по показателю
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	5	30	100	30

1.3	Наименование показателя		Кол-во потребителей услуг	Обще кол-во опрошенных	%	Пинф	Значение показателя	Баллы по показателю
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	У _{стенд}	Ч _{общ}	100	100	0,4	40
			42	42				
1.3.2	стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	У _{сайт}	Ч _{общ}	100	100	0,4	40
			42	42				

Итоговый рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Сумма баллов по критерию	Средний балл по кластеру	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	96,71	1



Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации». № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

По результатам оценки критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:

2.1	Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг				
	T_{комф}	C_{комф}	П_{комф}	%	Значимость показателя (баллы)
	20	5	100	30	30

2.2 – оценивается по Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

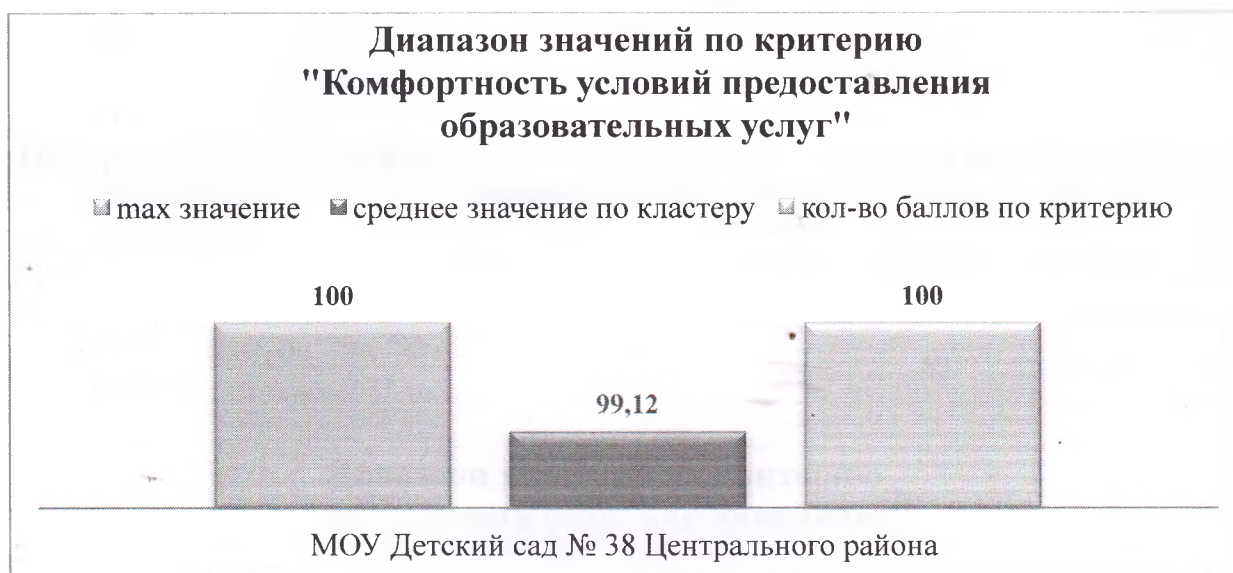
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней (%)	%	Значимость показателя (баллы)
		100		

2.3	Наименование показателя		Кол-во потребителей услуг	Общее кол-во опрошенных	%	Значение показателя %	Баллы по показателю
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Удовлетворенность комфортностью	У_{комф}	Ч_{общ}	100		
					30	30	

	предоставления услуг организацией	предоставлены услуги организацией	42	42			
--	-----------------------------------	-----------------------------------	----	----	--	--	--

Итоговый рейтинг по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Средний балл по кластеру	рейтинг
1	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	99,12	1



Рекомендовано:

Продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1	Т^{орг дост} (кол-во баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов)	С^{орг дост} (кол-во условий доступности организации для инвалидов)	П^{орг дост} оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	20	3	60		

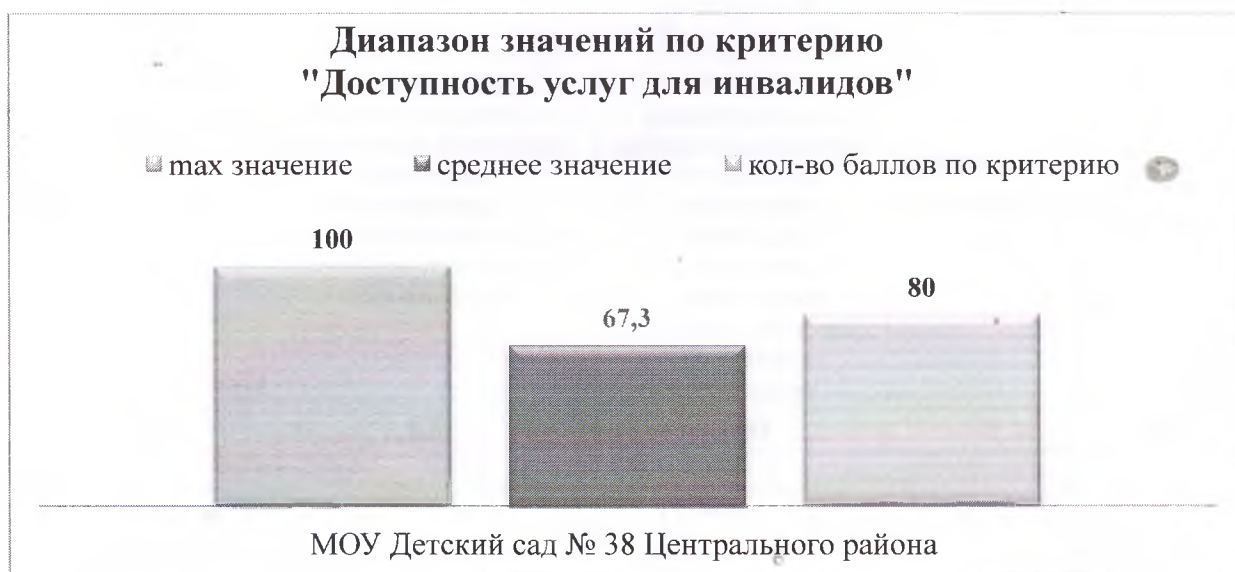
3.2	Т^{услуг дост}	С^{услуг дост}	П^{услуг дост}	Значимость	баллы по
-----	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------	----------

	(кол-во баллов за обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	(кол-во условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	показателя (%)	показателю
	20	4	80	40	32

3.3	Кол-во потребителей услуг, имеющих инвалидность	Кол-во удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	%	Значение показателя %	Баллы по показателю
	8	8	100	30	30

Итоговый рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Средний балл по кластеру	рейтинг
1	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	80	67,30	8



Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

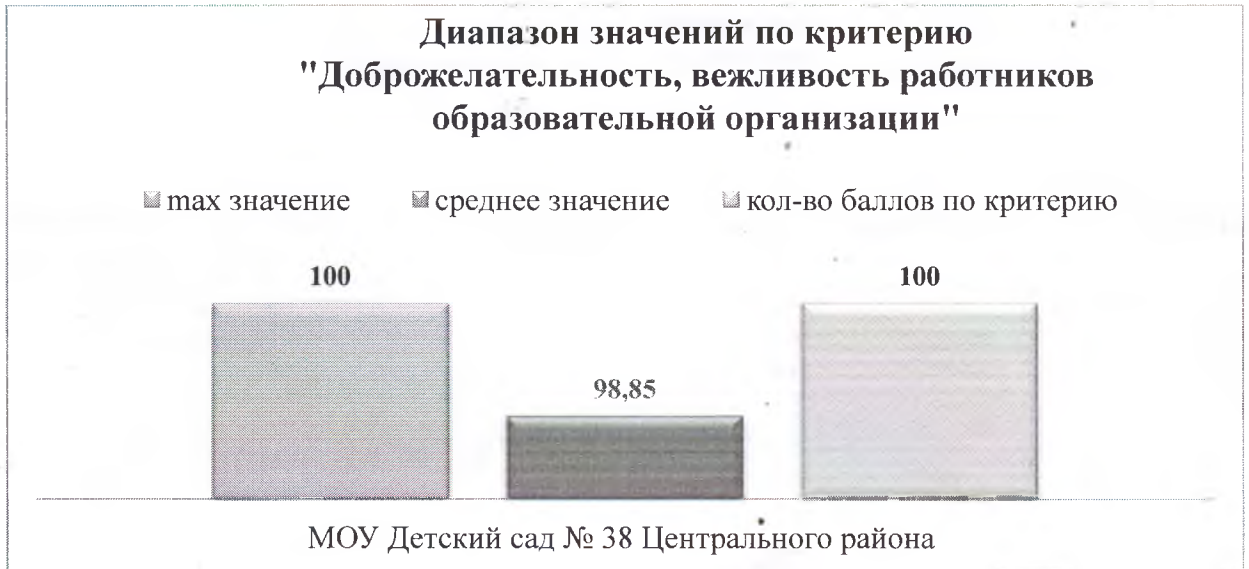
4.1	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{перв.конт} (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги)	П_{перв.конт}_{уд} ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	42	42	100		

4.2	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{оказ.услуг} (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию)	П_{оказ.услуг}_{уд} ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	42	42	100		

4.3	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{вежл.дист} (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия)	П_{вежл.дист}_{уд} ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	42	42	100		

Итоговый рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Средний балл по кластеру	рейтинг
1	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	98,85	1



Рекомендовано:

Продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

5.1	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{реком} (число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации))	Пр_{реком} ДОЛЯ получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	42	42	100	30	30

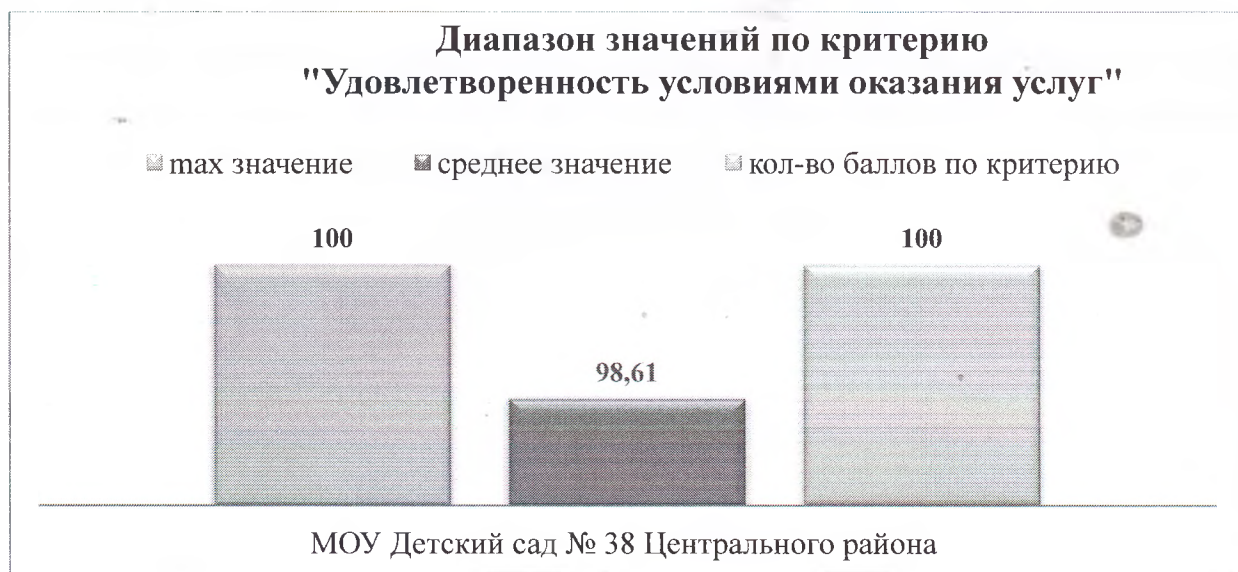
5.2	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{орг.услуг} (число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления)	Пр_{орг.услуг} ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных организационными	Значимость показателя (%)	баллы по показателю

		услуги)	условиями предоставления услуги		
	42	42	100	20	20

5.3	Ч_{общ} (общее число опрошенных получателей услуг)	У_{уд} (число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации)	П_{уд} ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	42	42	100	50	50

Итоговый рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	Средний балл по кластеру	рейтинг
1	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	98,61	1



Рекомендовано:

Продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	Рейтинг по кластеру
1.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	80	100	100	96,00	9,60	10

Средний балл среди организаций дополнительного образования - 92,12. Сумма баллов у МОУ Детский сад № 38 Центрального района – 96,00 или это *10-е место* среди 79 организаций дошкольного образования муниципального образования город-герой Волгоград.

Рекомендовано: продолжать системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, регулярно проводить мониторинги среди потребителей образовательных услуг по выявлению недостатков в работе образовательной организации и учитывать их в дальнейшей работе.

Таблица 4.1. Общий рейтинг (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
1.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	100	100	100	100	100	10
2.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	100	100	100	100	100	10
3.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	100	100	100	100	100	10
4.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	100	100	100	100	10
5.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	100	100	100	100	100	10
6.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	100	100	100	100	100	10
7.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	99,1	99,77	98,23	99,85	99,62	99,31	9,93
8.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	100	94	100	100	98,80	9,89
9.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	100	94	100	100	98,80	
10.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	99,63	100	92	99,72	100	98,27	9,83
11.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	95,6	98,43	100	98,12	97,91	98,01	9,80
12.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	98,92	100	88	100	100	97,38	9,74
13.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	99,77	99,3	86	99,54	99,83	96,89	9,70
14.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	99,49	99,49	86	99,14	98,89	96,60	9,66
15.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	100	82	100	100	96,40	9,64
16.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	100	80	100	100	96,00	9,60
17.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	80	100	100	96,00	9,60
18.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	80	100	100	96,00	9,60
19.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	98,84	99,42	80	100	100	95,65	9,57
20.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	100	78	100	100	95,60	9,56