

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 244 Советского района Волгограда»**

АНКЕТА-ОПРОСНИК

№ п/п	показатели	Единица измерения (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?	Баллы (от 0 до 5)
2	Удовлетворены ли Вы условиям предоставления услуги? Оцениваются благоприятная атмосфера/интерьер, материально- техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта	Баллы (от 0 до 5)
3	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе консультанта и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, на информационном стенде)	Баллы (от 0 до 5)
4	Оцените доброжелательность и вежливость работников учреждения	Баллы (от 0 до 5)
5	Есть ли у Вас жалобы на работу специалистов учреждения? (не обязательно для заполнения) <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Баллы (от 0 до 5)
6	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы учреждения? (не обязательно для заполнения) <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	Баллы (от 0 до 5)