

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»
(МОУ СШ № 117)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Совета школы
протокол № 1 от «30» 08 2018 г.

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
приказ МОУ СШ № 117
№ 1570P от «31» августа 2018 г.

Директор МОУ СШ № 117


Л.А.Абрамова

«31» августа 2018 г.

Регистрационный номер СШ/8

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления психологической и педагогической помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления психологической и педагогической помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, обучающихся в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №117 Красноармейского района Волгограда» (далее – школа) в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (далее – Положение), разработано на основании следующих документов:

- Закон Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;
- постановление Губернатора волгоградской области от 26 января 2016г. № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178- ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах

которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

- приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 25 января 2017г. «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области».

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых управомоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

1.3. Настоящее Положение определяет Порядок и сроки предоставления психологической и педагогической помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.4. Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками школы, назначенными приказом директора.

1.5. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками школы в целях защиты детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.6. Получателями консультативной помощи являются родители (законные представители) и их дети в период обучения в школе.

1.7. Информация о порядке предоставления психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, проводится в форме информирования путем размещения на информационном стенде и на официальном сайте школы.

2. Порядок предоставления психологической и педагогической помощи

2.1. Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в школу:

- ребенка и (или) его законного представителя;
- должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;
- уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;
- должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся, в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка (Приложение 1).

2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2). Обращение рассматривается с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего. (Приложение 4)

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией МОУ СШ №117, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируемую функцию.

2.7. Виды психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

- психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;
- наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;
- осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;
- проведение социальной реабилитации детей.

2.8. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.9. Для получения помощи посредством личного общения ребёнок, достигший 14 лет и (или) законный представитель ребёнка должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3. Права и обязанности участников оказания психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого – либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого-педагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие психолого-педагогическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.4 Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;
- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.5. Педагоги, оказывающие психолого-педагогическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психолого-педагогической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании психолого-педагогической помощи;

- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими психологическую и педагогическую помощь

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими психолого-педагогическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической и консультативной помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- 1) органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- 2) руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Педагоги, оказывающие педагогическую и психологическую помощь, обязаны сообщать:

- 1) в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- 2) информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

Составила:
заместитель директора по ВР

Мес

Е.А.Манская

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Директору МОУ СШ №117
Л.А.Абрамовой

зарегистрированного (ой) по адресу:

телефон _____

**Заявление
о согласии родителя (законного представителя) на оказание психолого-педагогической помощи**

Я, _____,
Ф.И.О. родителя (законного представителя)
являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка

Ф.И.О. несовершеннолетнего
с участием которого или в интересах которого осуществляются
правоприменительные процедуры (действия), согласен на оказание ребёнку
психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и
разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись родителя _____ (_____)
подпись Ф.И.О. с расшифровкой

Директору МОУ СШ №117
Л.А.Абрамовой

зарегистрированного (ой) по адресу:

телефон _____

Заявление
о согласии несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической
помощи

Я, _____

Ф.И.О. несовершеннолетнего

согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись несовершеннолетнего _____ (_____)

подпись Ф.И.О.

расшифровка

ЖУРНАЛ

приема обращений несовершеннолетних или их законных представителей на осуществление педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

№ п/п	Дата обращения	Ф.И.О. обратившегося	Ф.И.О. несовершеннолетнего, в отношении которого применяется правоприменительная процедура	Дата рождения несовершеннолетнего	Место регистрации (жительства)

**СОГЛАСИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

Я, _____,
Ф.И.О. родителя (законного представителя)

зарегистрированный по адресу, _____,
проживающий по адресу, _____,
являюсь законным представителем несовершеннолетнего

_____ и соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку в МОУ СШ №117 персональных данных моего ребенка _____, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), а также передачу их третьим лицам для оказания педагогической, психологической помощи в целях защиты его прав, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место регистрации (жительства).

Дата «__» _____ 20__ г.

Подпись родителя _____ (_____)
Ф.И.О. расшифровка

Личная карта несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

Ф.И.О. ребенка _____

Дата рождения _____

Место регистрации _____

Место жительства _____

Место учебы _____

Дата обращения _____

Основание _____

Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных несовершеннолетнего _____